



aemcom

GRUPPO LGI

**LINEACOM S.r.l.**

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298  
P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197  
Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.



**PROPOSTA DI  
CONTRATTO**

Accesso Internet fino a  
30, 50 o 100 Mbps su  
fibra ottica.  
Connessione ad  
Internet illimitata  
(Always On 24/24).  
Tariffa FLAT (senza  
scatti per byte  
trasmessi e ricevuti).  
Nessun limite di  
traffico/mese.

Si prega di  
restituire il  
presente modulo  
compilato e firmato  
via fax al numero

Numero Verde  
**800 189 811**

**ASSISTENZA  
COMMERCIALE**

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì  
dalle 8:00 alle 12:30 e  
dalle 14:00 alle 17:30

**ASSISTENZA  
AMMINISTRATIVA**

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì  
dalle 8:30 alle 12:30 e il  
sabato dalle 8:30  
alle 16:30

**ASSISTENZA  
TECNICA**

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì  
dalle 8:00 alle 20:00 e il  
sabato dalle 8:00 alle  
14:00

<b>INTESTAZIONE CONTRATTO</b>					
Ragione Sociale			Città		
Indirizzo			Provincia		CAP
CF/P. IVA		Tel.		Fax	
<b>INTESTAZIONE FATTURA</b>					
Ragione Sociale			Città		
Indirizzo			Provincia		CAP
CF/P. IVA		Tel.		Fax	
<b>SPEDIZIONE FATTURA</b>					
Mail per fatturazione elettronica: .....@.....					
Campi opzionali; da utilizzare SOLO se si è scelto l'opzione "Fatturazione Cartacea"					
Cognome e Nome			Città		
Indirizzo			Provincia		CAP
<b>INSTALLAZIONE IMPIANTO</b>					
Indirizzo			Città		
Provincia	CAP	Abitazione	<input type="checkbox"/> Privata	<input type="checkbox"/> Condominio	
Amministratore (Cognome e Nome)				Tel.	
<b>METODO DI PAGAMENTO:</b>					
<input type="checkbox"/> <b>BONIFICO BANCARIO</b> su IBAN: IT 46 V 05512 11403 00000130104 intestato a Linea Com srl					
<input type="checkbox"/> <b>ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE:</b>					
	Cod. Con	CIN	ABI	CAB	CONTO CORRENTE
IT					
Intestatario del Conto Corrente Bancario:					
Cognome e Nome			Città		
Indirizzo			Provincia		CAP
CF		Nato a		II	
<p>Il/Il sottoscritto/i autorizza/autorizzano l'Azienda di Credito o Poste Italiane S.p.A. a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile d'addebito. Dichiaro/dichiarano di essere a conoscenza che l'Azienda di Credito o Poste Italiane S.p.A. assume l'incarico del pagamento dei citati ordini di incasso elettronici a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti. In caso contrario, l'ordine elettronico d'incasso s'intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e, conseguentemente, l'Azienda di Credito o Poste Italiane S.p.A., resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. In tal caso il pagamento del documento di debito inviato da LINEA COM direttamente all'utente, anche se già munito di apposita dicitura e sovrastampa, dovrà essere effettuato a LINEA COM direttamente a cura dell'utente. Prende/prendono pure atto che ove intenda/intendano eccezionalmente opporsi all'addebito, ha/hanno la facoltà di comunicarlo all'Azienda di Credito o Poste Italiane S.p.A. entro 5 gg lavorativi dopo la data di scadenza o data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il/Il sottoscrittore/i prende/prendono atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.</p>					
Luogo e data			Firma del Correntista		
<b>Allegare alla presente proposta:</b> <b>copia del documento di identità del Sottoscrittore</b> <b>copia della fattura del precedente operatore Telefonico</b>					

Firma del Cliente		Per Linea Com srl	
Firma: _____ Data: _____		Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 	
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale		Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo	
Agente: _____			



LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298  
 P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197  
 Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.  
 Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.



**PROPOSTA DI CONTRATTO**  
 Accesso Internet fino a 30, 50 o 100  
 Mbps su fibra ottica. Connessione ad  
 Internet illimitata (Always On 24/24).  
 Tariffa FLAT (senza scatto) per  
 messaggi e ricevuti. Nessun limite di  
 traffico.

**Fibra Ottica  
 BUSINESS**

### Crea il contratto in base alle esigenze della tua attività!

Componi l'offerta partendo dal punto 1 arrivando fino al punto 7. Poi calcola il totale dei costi definiti "Una Tantum", che corrisponderanno ai tuoi costi di avvio del servizio e la somma dei "Canoni Mensili", che corrisponderanno al costo del servizio che Linea Com ti fatturerà.

#### 1 – LINEA COM E4B<sup>f</sup> - IMPIANTO

Attivazione	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------	-------------------------------------

Una Tantum

€ 110,00 IVA esclusa \*

\*: L'Attivazione compresa nel servizio è standard; nel caso l'installazione richieda dei lavori di infrastruttura Linea Com potrà stabilire una quotazione solo previo sopralluogo.

La copertura del servizio è garantita previa verifica tecnica e sopralluogo. Le apparecchiature, ad esclusione dell'ATA verranno installate a muro, salvo diversa indicazione del cliente.

#### 2 – LINEA COM E4B<sup>f</sup> – CONNETTIVITA'

Connessione internet fino a 30 Mbps bidirezionali (Router e IP Dinamico** incluso)	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile € 50,00 IVA esclusa
Connessione internet fino a 50 Mbps bidirezionali (Router e IP Dinamico** incluso)	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile € 59,00 IVA esclusa
Connessione internet fino a 100 Mbps bidirezionali (Router e IP Dinamico** incluso)	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile € 75,00 IVA esclusa

\*\* Per la chiusura delle porte scegliere l'opzione "firewall centralizzato" nella sezione 7 "opzioni" a pag. 3 del presente modulo

#### 3 – LINEA COM E4B<sup>f</sup> – LINEE TELEFONICHE

<b>N° 1 Linea telefonica con chiamate nazionali illimitate e scatto alla risposta.</b> Nuova linea telefonica (in sostituzione della linea dell'attuale operatore), con possibilità di mantenere il numero di telefono precedente (Portabilità del Numero) oppure di avere un numero nuovo assegnato (per l'utilizzo del telefono o del fax) <b>TARIFFA BASE</b>	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo Incluso nel canone "CONNETTIVITA'"
<b>Linea telefonica con chiamate nazionali illimitate e scatto alla risposta. AGGIUNTIVE A QUELLE PRECEDENTI</b> Nuova linea telefonica (in sostituzione della linea dell'attuale operatore), con possibilità di mantenere il numero di telefono precedente (Portabilità del Numero) oppure di avere un numero nuovo assegnato (per l'utilizzo del telefono o del fax) <b>TARIFFA BASE</b>	N° ..... max 8 inclusa la precedente <input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo € 6,00 IVA esclusa/linea

#### 4 – OPZIONE "CENTRALINO VIRTUALE LINEA COM". In alternativa al punto 5.

<b>Centralino Virtuale Linea Com (CABLAGGI ESCLUSI) – fino a 8 linee</b> Il servizio comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>musica di attesa;</b> Linea Com declina ogni responsabilità legale in relazione al pagamento, alla regolarizzazione e/o al rinnovo dei diritti di brani coperti da diritti SIAE ed utilizzati a scopi telefonici.</li> <li>• <b>trasferita e deviazione di chiamata</b></li> <li>• <b>blocco chiamate</b></li> <li>• <b>ivr e messaggistica</b></li> </ul>	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo € 10,00 IVA esclusa
<b>Noleggio Telefono IP</b>	N .....	Canone Mensile aggiuntivo € 8,00 IVA esclusa/cad.
<b>Noleggio adattatore per Telefono analogico/cordless (solo con funzioni base del telefono) 1 adattatore supporta 2 linee/telefoni.</b>	N .....	Canone Mensile aggiuntivo € 6,50 IVA esclusa/cad.
<b>Noleggio Telefono cordless</b>	N .....	Canone Mensile aggiuntivo € 3,00 IVA esclusa/cad.

#### 5 – OPZIONE "INTEGRAZIONE CENTRALINO ESISTENTE". In alternativa al punto 4.

<b>Integrazione fino a DUE linee telefoniche (2 analogiche oppure 1 ISDN) ad un centralino tradizionale analogico o ISDN</b> Integrazione di DUE linee telefoniche nel centralino analogico	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo € 19,00 IVA esclusa
<b>Integrazione fino a QUATTRO linee telefoniche (4 analogiche oppure 2 ISDN) ad un centralino tradizionale analogico o ISDN</b> Integrazione di QUATTRO linee telefoniche nel centralino analogico	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo € 23,00 IVA esclusa
<b>Integrazione fino a OTTO linee telefoniche (8 analogiche oppure 4 ISDN) ad un centralino tradizionale analogico o ISDN</b> Integrazione di OTTO linee telefoniche nel centralino analogico	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo € 36,00 IVA esclusa

Firma del Cliente	Per Linea Com srl
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo
Agente: _____	



LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298

P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197

Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 30, 50 o 100 Mbps su fibra ottica. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese.

**6 –TARIFFE PER LE LINEE TELEFONICHE**

Le linee integrate in un centralino telefonico devono avere lo stesso piano tariffario (la quantità di "tariffe flat" deve corrispondere al numero di linee inserite nel centralino). Le numerazioni esterne al centralino possono avere tariffe diverse (ad esempio la linea fax esterna al centralino).

<b>Tariffa BASE</b> Vedi dettaglio prezzi a pag. 6	N .....	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>Incluso nel canone della linea telefonica (vedi punto 3)</b>
<b>Tariffa MINI FLAT</b> Vedi dettaglio prezzi a pag. 6	N .....	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 13,00</b> IVA esclusa/linea
<b>Tariffa FLAT</b> Vedi dettaglio prezzi a pag. 6	N .....	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 12,00</b> IVA esclusa/linea
<b>Tariffa GOLD</b> Vedi dettaglio prezzi a pag. 6	N .....	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 49,00</b> IVA esclusa (per sede)

**7 – LINEA COM E4B<sup>f</sup> – OPZIONI** (i prezzi sono validi se la scelta dell'opzione avviene contestualmente alla stipula del presente contratto; non è possibile applicare le seguenti condizioni economiche successivamente alla data di stipula)

Registrazione/Trasferimento dominio con 2 caselle di posta dedicate da 30 MB con Antivirus e Antispam <i>In caso di scelta, compilare a pagina 5</i>		<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>Incluso nel canone "CONNETTIVITA'"</b>
Credito di € 5,00 (IVA inclusa) in SMS utilizzabili dalla piattaforma <a href="http://sms.aemcom.net/">http://sms.aemcom.net/</a> oppure <a href="http://sms.lineacom.it/">http://sms.lineacom.it/</a>	<b>Mail a cui inviare i dati del portale SMS:</b> _____@_____	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>Incluso nel canone "CONNETTIVITA'"</b>
<b>Risponditore e Casella VoCALE</b> Servizio di segreteria telefonica centralizzata gestibile via telefono, web e mail. Consente di riprodurre avvisi nel caso in cui la linea risulti occupata, libera o in caso si mancata risposta. Nella modalità segreteria memorizza i messaggi del chiamante. Configura il servizio a pagina 5.		<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 1,50</b> IVA esclusa
<b>Fax IP con scatto</b> Possibilità di ricezione del fax via e-mail in vari formati. Possibilità di consultazione dei fax ricevuti via portale web comprensiva di moduli di ricerca con filtri personalizzabili (ad esempio numero telefonico in ricezione, data di arrivo ecc). Con tale piattaforma non è necessario acquisire terminali fax dedicati e piattaforme di fax server . Per ulteriori informazioni sul servizio: <a href="http://www.faxpiu.it">www.faxpiu.it</a>	<b>Mail per la ricezione dei fax:</b> _____@_____	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 1,00</b> IVA esclusa
<b>Access point per Wireless LAN</b>		<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 2,50</b> IVA esclusa
<b>Firewall centralizzato</b>	Protezione firewall gestita da Linea Com	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 1,90</b> IVA esclusa
<b>IP Pubblico Statico</b>	Indirizzo IP che identifica univocamente un utente nella rete internet. Nel caso di richiesta di questo servizio, si fa presente che la connessione non sarà protetta.	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 10,00</b> IVA esclusa
<b>Subnet 8 IP Pubblici Statici</b>	8 indirizzi IP che identificano univocamente un utente nella rete internet. Nel caso di richiesta di questo servizio, si fa presente che la connessione non sarà protetta. Verrà utilizzato un apparato Cisco ad hoc.	<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 40,00</b> IVA esclusa
<b>Opzione Fatturazione Cartacea</b> La fattura verrà recapitata in modo tradizionale cartaceo, all'indirizzo postale indicato dal cliente.		<input type="checkbox"/>	Canone Mensile aggiuntivo <b>€ 1,00</b> IVA esclusa

<i>Firma del Cliente</i>	<i>Per Linea Com srl</i>
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 
<i>Spazio riservato all'Ufficio Commerciale</i>	<i>Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo</i>
Agente: _____	



**LINEACOM S.r.l.**

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298  
P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197  
Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.



**PROPOSTA DI CONTRATTO**  
Accesso Internet fino a 30, 50 o 100 Mbps su fibra ottica. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese.

**8 – ASSISTENZA OPZIONALE**

<b>PLUS</b>	Al numero 0372.442311 da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00 - oppure al numero 0372.4181 negli altri orari. Intervento entro <b>48 ore lavorative</b> . Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili ad Linea Com, verranno fatturati con tariffa oraria anticipata di € 40,00 + iva e diritto di chiamata € 40,00 + iva	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€ 5,00</b> IVA esclusa
<b>PREMIUM</b>	Al numero 0372.442311 da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00 - oppure al numero 0372.4181 negli altri orari. Intervento entro le <b>24 ore solari successive</b> . Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili ad Linea Com, verranno fatturati con tariffa oraria anticipata di € 40,00 + iva e diritto di chiamata € 40,00 + iva	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€ 45,00</b> IVA esclusa
<b>PREMIUM PLUS</b>	Al numero <b>DEDICATO</b> da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00 - oppure al numero 0372.4181 negli altri orari. Intervento entro le <b>12 ore solari successive</b> . Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili ad Linea Com, verranno fatturati con tariffa oraria anticipata di € 40,00 + iva e diritto di chiamata € 40,00 + iva	<input type="checkbox"/>	<u>Canone Mensile aggiuntivo</u> <b>€ 95,00</b> IVA esclusa

**Arrivato a questo punto puoi calcolare il prezzo del servizio E4B<sup>f</sup> di Linea Com**

Una Tantum  
**€ 110,00** IVA esclusa

Canone Mensile  
€ ..... IVA esclusa  
(somma il valore di tutte le opzioni che hai scelto)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Prendo atto dell'informativa resami ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n°196/03 e accordo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le esclusive finalità espresse dal contratto.

Accordo il mio consenso anche al trattamento dei miei dati personali per le esclusive finalità espresse nel punto 15); (emissione di offerte commerciali, promozioni, azioni di marketing dei servizi della nostra azienda ossia ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; informazioni commerciali; marketing e referenze).

Non accordo il mio consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità espresse nel punto 15);

Per accettazione Firma \_\_\_\_\_

**Il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Contratto allegate al presente modulo contrattuale.**

Firma Linea Com \_\_\_\_\_ Firma Cliente \_\_\_\_\_

**Con espresso riferimento alle CGdC, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:**

1) Definizioni, 2) Oggetto del Contratto, 3) conclusione del Contratto, 4) Fornitura di Servizi, 5) Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Rete e Apparecchiature, 6) predisposizione dei Dispositivi di Rete e Apparat, 7) portabilità della numerazione telefonica, 8) richiesta di Variazioni dei Servizi e delle modalità di pagamento, 9) cambio di tecnologia, 10) utilizzo dei Servizi, 11) Autorizzazione e Normativa di settore, 12) responsabilità per i Servizi, 13) garanzie offerte da Linea Com, 14) Servizio Clienti Linea Com e- comunicazioni Linea Com Customer Care Premium, 15) dati personali Cliente-Elenco Abbonati-comunicazioni al Cliente, 16) traffico anomalo, 17) Corrispettivi - Fatturazioni- Pagamenti Servizi Linea Com: addebito in conto Linea Com, 17 bis) Corrispettivi – Fatturazioni – Pagamenti Servizi Linea Com: pagamenti in modalità prepagata, 18) limitazioni della responsabilità, 19) deposito cauzionale, 20) modifiche delle Condizioni Generali di contratto, 21) reclami, 22) informativa sul blocco delle chiamate, 23) velocità di accesso alla rete Linea Com - tecnologia XDSL, 24) , velocità di accesso alla rete Linea Com in Fibra ottica – opzione 100 Mega, 25) Servizio telefonico, 26) Servizio internet, 27) Servizio mail, 28) accesso ai contenuti audio e video di Terzi, 29) Servizio di Video Comunicazione, 30) Condizioni di Comodato degli Apparat, 31) Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, 32) Durata del Contratto – Recesso, 33) Risoluzione del Contratto e Condizione risolutiva, 34) Impossibilità sopravvenuta, 35) disposizioni varie, 36) Conciliazione delle controversie, 37) Legge applicabile – Foro competente.

Firma Linea Com \_\_\_\_\_ Firma Cliente \_\_\_\_\_

<i>Firma del Cliente</i>	<i>Per Linea Com srl</i>
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 
<i>Spazio riservato all'Ufficio Commerciale</i>	<i>Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo</i>
Agente: _____	



LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298  
 P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197  
 Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.  
 Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 30, 50 o 100  
 Mbps su fibra ottica. Connessione ad  
 Internet illimitata (Always On 24/24).  
 Tariffa FLAT (senza scatti per byte  
 trasmessi e ricevuti). Nessun limite di  
 traffico/mese.

**CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO**

Indicare il/i numero/i in uso completi di prefisso e relativa tariffa:

Si prega di allegare al contratto una fotocopia della bolletta  
 Verificare la presenza del CODICE DI MIGRAZIONE\*

Numero di telefono	Numero da portare (compilare modulo MO3108)		Utilizzo Linea				Tariffa				Linea inclusa nel centralino		Da pubblicare in elenco (compilare modulo MO3107)		Dettaglio chiamate	
	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Tel	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Fax_IP	<input type="checkbox"/> POS	<input type="checkbox"/> Base	<input type="checkbox"/> Mini Flat	<input type="checkbox"/> Flat	<input type="checkbox"/> Gold	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**RISPONDITORE E CASELLA VOCALE**

Numero di telefono sul quale attivare la segreteria	Opzione Mail	Mail sulla quale ricevere il messaggio (file audio wav)
	<input type="checkbox"/> Sì	
	<input type="checkbox"/> Sì	
	<input type="checkbox"/> Sì	

**DOMINIO E POSTA ELETTRONICA**

Dominio da registrare/trasferire**:							
<input type="checkbox"/> Registrazione dominio		<input type="checkbox"/> Trasferimento dominio**			Auth-info:		
<input type="checkbox"/> It *	<input type="checkbox"/> org	<input type="checkbox"/> com	<input type="checkbox"/> net	<input type="checkbox"/> eu	<input type="checkbox"/> biz	<input type="checkbox"/> info	<input type="checkbox"/> name
							<input type="checkbox"/> mobi

\*: compilare il modulo LAR disponibile in allegato al presente documento o sul sito web [www.lineacom.it](http://www.lineacom.it) oppure [www.aemcom.net](http://www.aemcom.net)  
 \*\*: compilare il modulo CAMBIO MANTAINER disponibile in allegato al presente documento o sul sito web [www.lineacom.it](http://www.lineacom.it) oppure [www.aemcom.net](http://www.aemcom.net)

**Mail da attivare:**

\_\_\_\_\_ @ ... \_\_\_\_\_ @ ...

N°	Descrizione opzione	Attivazione	Canone Annuale
-	Cambio Maintainer **	<input type="checkbox"/>	GRATIS
-	Cambio Maintainer (solo per "nomedominio.mobi")	<input type="checkbox"/>	€ 25,00
	Mail aggiuntive da 30 MB (pacchetto da 5 mail)	<input type="checkbox"/>	GRATIS
			€ 10,00

\*\* : compilare il modulo MNT solo per i domini "nomedominio.it" in allegato al presente documento o sul sito web [www.aemcom.net](http://www.aemcom.net) oppure [www.lineacom.it](http://www.lineacom.it)

**Mail a cui inviare i dati di configurazione:** \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**Riferimento tecnico:** (nome e cognome) \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Firma del Cliente	Per Linea Com srl
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo
Agente: _____	



aemcom

GRUPPO LG

LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298  
 P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197  
 Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.  
 Società soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.



**PROPOSTA DI CONTRATTO**  
 Accesso Internet fino a 30, 50 o 100  
 Mbps su fibra ottica. Connessione ad  
 Internet illimitata (Always On 24/24).  
 Tariffa FLAT (senza scatti per byte  
 trasmessi e ricevuti). Nessun limite di  
 traffico/mese.

## TARIFFE TELEFONICHE

## TARIFFA BASE

Nazionali		Internazionali	
Nazionali	scatto alla risposta € 0,10, costo al minuto € 0,000	ZONA 1	€ 0,117
		ZONA 2	€ 0,276
Radiomobili	TIM / VODAFONE scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,160	ZONA 3	€ 0,438
	WIND scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,180	ZONA 4	€ 0,546
	H3G scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,180	ZONA 5	€ 0,547
	RFI scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,280	ZONA 6	€ 1,121
	ELSACOM scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,610	Radiomobili estero	€ 0,380

## TARIFFA MINI FLAT

Nazionali		Internazionali	
Nazionali	500 minuti compresi Dal 501° minuto scatto alla risposta 0,00 €, costo al minuto 0,050 €	ZONA 1	€ 0,117
		ZONA 2	€ 0,276
Radiomobili	60 minuti compresi Dal 60° minuto scatto alla risposta 0,00 €, costo al minuto 0,180 €	ZONA 3	€ 0,438
		ZONA 4	€ 0,546
		ZONA 5	€ 0,547
		ZONA 6	€ 1,121
		Radiomobili estero	€ 0,380

## TARIFFA FLAT

Nazionali		Internazionali	
Nazionali	scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,000	ZONA 1	€ 0,117
		ZONA 2	€ 0,276
Radiomobili	TIM / VODAFONE scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,160	ZONA 3	€ 0,438
	WIND scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,180	ZONA 4	€ 0,546
	H3G scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,180	ZONA 5	€ 0,547
	RFI scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,280	ZONA 6	€ 1,121
	ELSACOM scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,610	Radiomobili estero	€ 0,380

## TARIFFA GOLD

Nazionali		Internazionali	
Nazionali	scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,015	ZONA 1	€ 0,117
		ZONA 2	€ 0,276
Radiomobili	TIM / VODAFONE scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,130	ZONA 3	€ 0,438
	WIND scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,150	ZONA 4	€ 0,546
	H3G scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,180	ZONA 5	€ 0,547
	RFI scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,260	ZONA 6	€ 1,121
	ELSACOM scatto alla risposta € 0,00, costo al minuto € 0,610	Radiomobili estero	€ 0,380

## ZONE DI TARIFFAZIONE DEL TRAFFICO INTERNAZIONALE

**Zona 1:** Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera, USA.

**Zona 2:** Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Ceca Rep., Cipro, Croazia, Estonia, Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Polonia, Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria.

**Zona 3:** Algeria, Egitto, Libia, Marocco, Tunisia.

**Zona 4:** Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia, Taiwan.

**Zona 5:** Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Domenica, Dominicana Rep., Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guantanamo, Guatemala, Guiana, Guiana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Suriname, Uruguay, Venezuela.

**Zona 6:** Angola, Arabia Saudita, Bahrain, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Centro Africa Rep., Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.

Firma del Cliente	Per Linea Com srl
Firma: _____ Data: _____	Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo
Agente: _____	



LINEACOM S.r.l.

Sede legale: Viale Trento e Trieste, 38 - 26100 Cremona

Iscr. Re. Imp. CR. n. 150298

P.IVA e Cod. Fisc. 01192580197

Capitale Sociale € 5.832.760,00 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Linea Group Holding S.r.l.

**PROPOSTA DI CONTRATTO**

Accesso Internet fino a 30, 50 o 100 Mbps su fibra ottica. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese.

**DESCRIZIONE DEI SERVIZI PRINCIPALI****Connessione Internet**

Accesso Internet fino a 30, 50 o 100 Mbps (le velocità di navigazione citate sono le massime; quelle effettive dipendono dalla capacità dei server cui ci si collega e dal livello di congestione della rete internet, quindi indipendenti da Linea Com) su fibra ottica. Connessione ad Internet illimitata (Always On 24/24). Tariffa FLAT (senza scatti per byte trasmessi e ricevuti). Nessun limite di traffico/mese.

**IP Dinamico**

Con l'IP dinamico, il computer potrebbe avere un indirizzo diverso ogni volta che viene connesso in rete. Ad ogni nuova connessione, la rete di accesso assegna un indirizzo proveniente da un insieme di IP al momento disponibili. Avere un IP dinamico è più sicuro poiché non si è facilmente rintracciabili. Vi è quindi un'apertura di tutte le porte relative alla connessione. La connessione internet non è protetta da firewall Linea Com.

**Linea telefonica con chiamate nazionali illimitate e scatto alla risposta**

Linea telefonica con chiamate nazionali illimitate e scatto alla risposta. Nuova linea telefonica (in sostituzione della linea di altro operatore), con possibilità di mantenere il numero di telefono precedente (Portabilità del Numero). Il servizio è con urbane ed interurbane con scatto alla risposta e chiamata illimitata, le chiamate su radiomobili ed internazionali senza scatto alla risposta con tariffazione al secondo effettivo di conversazione. **In mancanza di energia elettrica il servizio non è fruibile.** Oltre all'adeguamento di 3 prese telefoniche Telecom, Linea Com applicherà una tariffa aggiuntiva di 50,00 € (IVA esclusa) per ogni coppia di prese aggiuntive. Il servizio relativo al funzionamento dei sistemi di allarme e di allarmistica remota. (es. gestione dell'allarme antifurto attraverso la linea telefonica) dovrà essere preventivamente verificato dai nostri tecnici. Sulle linee analogiche gli apparecchi telefonici installati devono essere in multi frequenza (composizione a toni); Linea Com si impegna a garantire parità di trattamento a parità di condizioni del servizio offerto. Particolare attenzione verrà tuttavia riservata, nella gestione dei rapporti, a quei soggetti appartenenti a fasce svantaggiate e deboli della popolazione.

**Lista degli avvertimenti:**

1. tutte le chiamate fra utenti Linea Com sono gratuite ed illimitate (escluse le utenze "IP Centrex MGCP", "CPS" e accesso diretto "TDMoIP");
2. non viene garantito il funzionamento delle segnalazioni di avviso delle centrali d'allarme;
3. dispositivi con metodi di composizione decadica o ad impulsi non sono supportati;
4. gli apparati che Linea Com impiega per erogare servizi di telefonia garantiscono il funzionamento di 3 apparecchi telefonici per linea; è comunque possibile collegare un numero superiore di telefoni, ma non è assicurato che tutti squillino;
5. le linee telefoniche Linea Com non consentono l'utilizzo di modem isdn e analogici;
6. i sistemi "contascatto" non sono supportati;
7. non è possibile usare servizi CPS o carte prepagate di altri operatori;
8. il funzionamento di dispositivi telefonici per sordo muti non è garantito;
9. servizi proprietari Telecom Italia come messaggistica e video chiamate non sono supportati;

Linea Com lavora quotidianamente per aumentare il grado di compatibilità delle sue linee. Alcune delle limitazioni elencate potrebbe decadere in seguito ad aggiornamenti o miglioramenti della rete e delle apparecchiature di centrale.

**Chi chiama, trasferimento di chiamata, avviso di chiamata inclusi nel servizio**

**CHI CHIAMA:** attraverso il servizio è possibile visualizzare il numero di chi sta chiamando prima di rispondere. **TRASFERIMENTO CHIAMATA:** trasferimento di tutte le chiamate in arrivo sul proprio numero Linea Com, ad un altro numero di rete fissa o mobile; il trasferimento di chiamata viene tariffato nel modo seguente: chi ha attivato il servizio paga il tratto dal proprio telefono al numero verso cui è stata trasferita la chiamata, secondo il proprio piano tariffario. **AVVISO CHIAMATA:** avviso di una chiamata in arrivo mentre si è impegnati in un'altra conversazione.

**Manutenzione ed assistenza standard inclusa nel prezzo**

Tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00 al numero 0372.442311 oppure al numero verde 800.585.100. Intervento entro 48 ore lavorative. Eventuali interventi richiesti dal Cliente, dovuti a guasti o disservizi non imputabili ad Linea Com, verranno fatturati con tariffa oraria di € 40,00, iva esclusa, e diritto di chiamata € 40,00, iva esclusa.

**CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Sono previsti i seguenti costi:

- **Cambio pacchetto** € 10,00 iva esclusa, applicato nel caso il contraente voglia attivare un prodotto del pacchetto in un secondo tempo;
- **Cambio intestazione** € 20,00 iva esclusa, applicato nel caso non sia necessario un intervento dei tecnici ma unicamente un cambio dell'intestazione del contratto;
- **Contributo di disattivazione** € 100,00 iva esclusa.

Firma del Cliente  Firma: _____ Data: _____	Per Linea Com srl  Il Direttore Generale (Gerardo Paloschi) 
Spazio riservato all'Ufficio Commerciale  Agente: _____	Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo