

POLITICA PER L'AMBIENTE, LA SALUTE, LA SICUREZZA E LA QUALITÀ DI A2A SMART CITY

Siamo la società del Gruppo A2A che sviluppa e gestisce le infrastrutture tecnologiche abilitanti per servizi digitali integrati e connessi in rete. Il nostro impegno è rivolto ad armonizzare le esigenze del mercato nel rispetto di quelle delle comunità, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori appartenenti ad una Life Company; lo facciamo e lo faremo mettendo la vita e la sua qualità al centro di tutto e utilizzando le tecnologie più avanzate per contribuire alla crescita dei contesti urbani e territoriali sempre più innovativi e smart.



MISSION: COSTRUIRE LE CITTÀ DEL FUTURO

Nel percorso verso la mission, il nostro presente è focalizzato a:

- Creare, attraverso la raccolta e l'analisi dei dati, i presupposti e le basi decisionali per interventi ad **impatto positivo sulla vita** di cittadini ed imprese, grazie ad una maggiore sostenibilità ambientale, economica e sociale.
- **Ottimizzare**, attraverso percorsi di ottimizzazione, **mobilità urbana, sicurezza** dei quartieri e dei cittadini, servizi energivori ed essenziali.
- **Garantire servizi e prodotti** sempre rispondenti a quanto pattuito e contrattualizzato.
- Fornire al gruppo il proprio contributo per essere **leader nell'economia circolare e nella transizione energetica** attraverso investimenti in innovazione tecnologica, digitale e di business.
- Plasmare e adattare rapidamente i nostri prodotti e servizi in funzione delle mutevoli **esigenze dei clienti e delle parti interessate**.
- Agire sistematicamente in **conformità alle norme vigenti**.
- Agire in **armonia al contesto** in cui operiamo e **ove possibile migliorarlo**.
- Garantire luoghi di lavoro salubri, **prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali**.

Nell'ottica del miglioramento continuo, **in linea con i valori, la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza e quella di Sostenibilità del Gruppo A2A ci impegniamo a:**

INNOVARE

Monitorando costantemente le novità tecnologiche che ci permettono di coniugare le esigenze di mercato ai principi espressi nel presente documento.

ESSERE SOSTENIBILI

- Sviluppando e proponendo soluzioni che contribuiscono a **mitigare e contenere gli impatti ambientali e sociali** delle Città, applicandole in armonia al contesto territoriale.
- Incontrando e **soddisfacendo le esigenze e le aspettative** di clienti, investitori, lavoratori, fornitori, associazioni, istituzioni, comunità dei territori in cui operiamo e di tutti i soggetti con i quali trasparentemente interagiamo e coltiviamo rapporti di fiducia anche con canali di ascolto attivo.
- Contribuendo a generare e diffondere **valori, policy, strumenti organizzativi e gestionali** a supporto dei differenti Business del Gruppo.
- Preoccupandoci del **ciclo di vita** dei nostri servizi e prodotti dalla progettazione, installazione, manutenzione e dismissione.
- Orientando il nostro sviluppo secondo gli obiettivi fissati dalle Nazioni Unite (**sustainable goals**) in linea a quanto previsto dal Piano Industriale e dall'Agenda 2030.

ESSERE PARTECIPATI

- Comunicando periodicamente l'andamento economico finanziario in relazione al **Piano Industriale** e l'avanzamento degli **obiettivi** di miglioramento per la **Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza**.
- **Coinvolgendo**, attraverso ascolto e consultazione attiva, i **lavoratori dei diversi livelli dell'organizzazione** nel processo di cambiamento e miglioramento continuo.

VALORIZZARE PERSONE

- Proponendo **miglioramenti** ed evidenziando opportunità di crescita nella consapevolezza che **ogni lavoratore è una risorsa preziosa** per lo sviluppo di A2A Smart City e del Gruppo.
- Favorendo un **contesto di lavoro** e di benessere aziendale **inclusivo** per ogni individuo **valorizzando le diversità**.
- Favorendo lo sviluppo dei lavoratori per accrescere le loro competenze e la loro professionalità.
- Lavorando, diffondendo e consolidando la **consapevolezza dei rischi e delle opportunità per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza**, connesse alle attività di ciascuno e nella piena consapevolezza dei rischi correlati alle nostre mansioni e attività.

ESSERE RESPONSABILI

- Promuovendo e intensificando la **cultura della Sicurezza** nei luoghi di lavoro.
- Partecipando al **raggiungimento** degli **obiettivi** definiti dall'accordo di Parigi, dalle politiche europee e dalle strategie nazionali in tema di tutela ambientale.
- Lavorando solo in aree di cui abbiamo la garanzia di poter operare in piena **sicurezza**.
- **Segnalando** situazioni di pericolo per comunità e ambiente.
- Preferendo il **recupero dei rifiuti prodotti** per contribuire al perseguimento degli obiettivi di economia circolare.
- Pianificando ogni attività per **non incorrere in incidenti**.
- Pensando alla **sicurezza dei fornitori come a quella dei nostri stessi colleghi**.
- Sapendo agire in situazioni d'emergenza.

PUNTARE ALL'ECCELLENZA

- Preoccupandoci della **soddisfazione dei clienti** monitorandola sistematicamente ed accrescendola con prodotti e servizi sempre più performanti.
- Offrendo soluzioni uniche per le Smart City grazie alle **sinergie sui territori** con le altre società del Gruppo A2A.

Questa politica è riesaminata periodicamente per assicurare la continua rispondenza e adeguatezza al contesto in cui opera A2A Smart City e con il coinvolgimento dei lavoratori.

Febbraio 2022
L'Amministratore Delegato
Cesare Sironi