



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 37630/19/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

A2A SMART CITY S.P.A.

VIA LAMARMORA, 230 25124 BRESCIA (BS) ITALIA
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA LAMARMORA, 230 25124 Brescia (BS) ITALIA

(VEDI ALLEGATI / VIEW ATTACHMENTS)

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

E VALUTATO SECONDO LE PRESCRIZIONI DEL REGOLAMENTO TECNICO RT-05, APPLICABILE IN ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI INFRASTRUTTURE DI TELECOMUNICAZIONI; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI DATA CENTER; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI IOT E DI SMART CITY (SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE); GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK; GESTIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE DI SISTEMI APPLICATIVI PER L'ELABORAZIONE DEI DATI COMPRESA L'EROGAZIONE DEI RISPETTIVI SERVIZI DI SUPPORTO.

IAF:33
 IAF:28
 IAF:31
 IAF:35

DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF GEOGRAPHICAL CONNECTIVITY SERVICES ON FIXED AND MOBILE, DEDICATED AND/OR INTEGRATED NETWORKS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF VIDEO SURVEILLANCE SYSTEMS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF DATA CENTER; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF IOT AND SMART CITY SERVICES (TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IN THE FIELD OF AUTOMATION AND COMPUTERIZATION); HELP DESK; SERVICES MANAGEMENT; CONTACT CENTER SERVICES MANAGEMENT. DESIGN AND INSTALLATION OF APPLICATION SYSTEM FOR DATA PROCESSING, INCLUDING THE PROVISION OF SUPPORT SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	18.01.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	05.03.2020	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	29/07/2005
Data scadenza Expiry Date	07.03.2023	Data revisione Revision date	10.03.2020		

Fabrizio Freti

Milan Management System
 Certification, Head

RINA Services S.p.A.
 Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N. 37630/19/S
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.
Organizzazione / Organization
A2A SMART CITY S.P.A.

VIA LAMARMORA, 230 25124 Brescia (BS) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address	Tipologia sito/attività / Site type/activity
UFFICI DIREZIONALI E AMMINISTRATIVI. ATTIVITA' COMMERCIALI. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI SMART CITY (STUDIO E RICERCA DI NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE). PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI DATA CENTER, SERVIZI DI HELP DESK, SERVIZI DI CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE.	_UNITA' LOCALE
VIA LAMARMORA, 230, 25124 BRESCIA (BS), ITALIA	
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. GESTIONE DI DATA CENTER.	UNITA' LOCALE
VIA SUARDI, 26, 24124 BERGAMO (BG), ITALIA	
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK.	UNITA' LOCALE
PIAZZA TRENTO, 13, 20135 MILANO (MI), ITALIA	
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI SMART CITY (STUDIO E RICERCA DI NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE).	UNITA' LOCALE
VIA DELL'INNOVAZIONE DIGITALE, 3, 26100 CREMONA (CR), ITALIA	
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE A SUPPORTO DELLA MOBILITA' E DELLA SOSTA. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI : SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI IOT E DI SMART CITY.	UNITA' LOCALE
VIA OLGETTINA, 25, 20132 MILANO (MI), ITALIA	
GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK. GESTIONE DI DATA CENTER.	UNITA' LOCALE
VIA PERSICO, 31/A, 26100 CREMONA (CR), ITALIA	
GESTIONE DI DATA CENTER. GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK.	UNITA' LOCALE
VIA XXV APRILE, 18, 25038 ROVATO (BS), ITALIA	

Prima emissione First Issue	18.01.2019
Data scadenza Expiry Date	07.03.2023
Data revisione Revision date	10.03.2020
Data decisione di rinnovo Renewal decision date	05.03.2020

Fabrizio Freti
Milan Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

Il presente allegato non è da ritenersi valido se non accompagnato dal relativo certificato

This annex is not valid without the relevant certificate



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ /RINA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

A2A SMART CITY S.P.A.

VIA LAMARMORA, 230 25124 BRESCIA (BS) ITALIA

in the following operative units:

VIA LAMARMORA, 230 25124 Brescia (BS) ITALIA

(VEDI ALLEGATI / VIEW ATTACHMENTS)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF GEOGRAPHICAL CONNECTIVITY SERVICES ON FIXED AND MOBILE, DEDICATED AND/OR INTEGRATED NETWORKS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF VIDEO SURVEILLANCE SYSTEMS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF DATA CENTER; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF IOT AND SMART CITY SERVICES (TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IN THE FIELD OF AUTOMATION AND COMPUTERIZATION); HELP DESK; SERVICES MANAGEMENT; CONTACT CENTER SERVICES MANAGEMENT. DESIGN AND INSTALLATION OF APPLICATION SYSTEM FOR DATA PROCESSING, INCLUDING THE PROVISION OF SUPPORT SERVICES.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: 2020-03-10

First Issued on: 2019-01-18

Expires on: 2023-03-07

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

CISQ/RINA original certificate no.: 37630/19/S

Registration Number: IT-121664



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.