

Siamo la società del Gruppo A2A che sviluppa e gestisce le infrastrutture tecnologiche abilitanti per servizi digitali integrati e connessi in rete. Il nostro impegno è teso ad armonizzare le esigenze del mercato a quelle delle comunità, dell'ambiente e dei lavoratori.

**Nel percorso verso la mission di "Costruire le città del futuro", il nostro presente è focalizzato a:**

- Garantire servizi e prodotti sempre rispondenti a quanto pattuito e contrattualizzato;
- Plasmare rapidamente i nostri prodotti e servizi in funzione delle mutevoli esigenze dei clienti e delle parti interessate;
- Agire sistematicamente in conformità alle norme vigenti;
- Agire in armonia al contesto in cui operiamo e ove possibile migliorarlo;
- Garantire luoghi di lavoro salubri, prevenire infortuni e incidenti, malattie professionali;

**Nell'ottica del miglioramento continuo, in linea con i valori, la Politica per la Qualità, l'ambiente e la Salute e Sicurezza e quella di Sostenibilità del Gruppo A2A ci impegniamo a:**



## INNOVARE

Monitorando costantemente le novità tecnologiche che ci permettono di coniugare le esigenze di mercato ai principi espressi nel presente documento.



## Essere SOSTENIBILI

Sviluppando e proponendo soluzioni che contribuiscono a mitigare e contenere gli impatti ambientali delle Città, applicandole in armonia al contesto territoriale  
Preoccupandoci dalla progettazione all'installazione del ciclo di vita dei nostri prodotti e servizi  
Orientando il nostro sviluppo secondo gli obiettivi fissati dalle Nazioni Unite per lo sviluppo sostenibile previsti dall'Agenda 2030



## Essere PARTECIPATI

Proponendo miglioramenti ed evidenziando opportunità di crescita nella consapevolezza che ogni lavoratore è una risorsa preziosa per lo sviluppo di A2A Smart City;

Avendo contezza dell'andamento economico finanziario della nostra Società, dell'avanzamento degli obiettivi di miglioramento per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza



## Essere RESPONSABILI

Lavorando nella piena consapevolezza dei rischi di salute e sicurezza correlati alle nostre mansioni  
Lavorando solo in aree di cui abbiamo la garanzia di poter operare in piena sicurezza  
Pianificando ogni attività per non incorrere in incidenti  
Pensando alla sicurezza dei fornitori come a nostri stessi colleghi  
Sapendo agire in situazioni d'emergenza



## Puntare all'ECCELLENZA

Preoccupandoci della soddisfazione dei clienti monitorandola sistematicamente ed accrescendola con prodotti e servizi sempre più performanti;  
Offrendo soluzioni uniche per le Smart City grazie alle sinergie sui territori con le altre società del Gruppo A2A.

*Questa politica è riesaminata periodicamente per assicurare la continua rispondenza e adeguatezza al contesto in cui opera A2A Smart City.*

**Amm. Delegato**



**Brescia, 20/1/2020**