



**A2A Smart City S.p.A.**

**Sede legale:**

Via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia

Tel. +39 030 3554529-3554790 Fax +39 030 3554522

E-mail [info@a2asmartcity.it](mailto:info@a2asmartcity.it)

PEC [a2asmartcity@pec.a2asmartcity.it](mailto:a2asmartcity@pec.a2asmartcity.it)

Web [www.a2asmartcity.it](http://www.a2asmartcity.it)

Spett.le A2A Smart City S.p.A.  
Via Lamarmora, 230  
25124 Brescia

Il/La sottoscritto/a Cognome e Nome \_\_\_\_\_

In qualità di titolare (Il titolare è il soggetto a cui è intestato il contratto di abbonamento in caso di persona fisica oppure il legale rappresentante in caso di persona giuridica) del contratto intestato a:

|                          |      |           |     |
|--------------------------|------|-----------|-----|
| Cognome e Nome/Rag. Soc. |      | Città     |     |
| Indirizzo                |      | Provincia | CAP |
| CF/P. IVA                | Tel. | Fax       |     |

Con la presente dichiara e manifesta la propria volontà di:

voler recedere dal rapporto contrattuale con A2A Smart City S.p.A. con riferimento ai servizi sotto elencati. Il sottoscritto prende atto che il recesso dal contratto di abbonamento con A2A Smart City S.p.A. comporta ai sensi della normativa vigente l'interruzione di tutti i servizi ad esso legati.

Dichiara inoltre, di essere a conoscenza che, ai sensi dell'art. 32 "Durata del contratto – Recesso", comma 32.1, delle Condizioni Generali di Contratto, la durata minima del contratto non può essere inferiore a 36 mesi (dalla data di sottoscrizione dello stesso), pertanto la disdetta potrà decorrere solo a partire dal 37° mese del contratto sottoscritto e dell'art. 17 "Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti".

**MOTIVO DELLA DISDETTA:**

|               |                         |                |            |                |       |
|---------------|-------------------------|----------------|------------|----------------|-------|
| ..            | ..                      | ..             | ..         | ..             | ..    |
| Trasferimento | Servizio troppo costoso | Scarso segnale | Inutilizzo | Cambio Gestore | Altro |

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Data fine fatturazione: \_\_\_\_\_

.. Costo ritiro apparati: € 100,00 + IVA di Legge  
(fatto da personale A2A Smart City S.p.A.)

.. Costo ritiro apparati: GRATIS  
(consegnato direttamente dal Cliente)



Lettera di recesso dal rapporto contrattuale con A2A Smart City S.p.A.

Si prega di restituire il presente modulo compilato e firmato via fax al numero

Numero Verde  
**800 189 811**

Oppure tramite e-mail a:  
[Info@a2asmartcity.it](mailto:Info@a2asmartcity.it)  
[a2asmartcity@pec.a2asmartcity.it](mailto:a2asmartcity@pec.a2asmartcity.it)

**ASSISTENZA COMMERCIALE**

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 17:30

**ASSISTENZA AMMINISTRATIVA**

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e il mercoledì dalle 8:30 alle 16:30

**ASSISTENZA TECNICA**

Numero Verde  
**800 585 100**

dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00

**Allegare alla presente proposta una copia del documento di identità del Sottoscrittore**

|  |   |
|--|---|
| Firma del Cliente                        |   |
| Firma: _____ Data: _____                 |   |
| Spazio riservato all'Ufficio Commerciale | Spazio riservato all'Ufficio Amministrativo |
| Agente: _____                            |   |