

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – REV.05/2018

Articolo 1 – Definizioni

Con riferimento all'efficacia della presente fattispecie Contrattuale, i vocaboli e le locuzioni di seguito elencati e specificati, ove riportati con la lettera maiuscola, dovranno essere intesi nella seguente accezione, i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

“**Apparato**”: attrezzatura, distribuita da ASC o da terzi, nella disponibilità del Cliente necessaria per consentire a quest'ultimo la fruizione dei Servizi erogati, con l'ausilio dei Terminali (ad esempio Modem).

“**Apparecchiature**”: il complesso dei beni costituito da Dispositivi di Rete, Apparato, Terminali.

“**Carrier-preselection**”: servizio che consente al Cliente di realizzare chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari, scegliendo in modo permanente di un solo operatore senza la necessità di digitare un codice identificativo dello stesso;

“**Carta dei Servizi**”: documento, reperibile sul sito www.a2asmartcity.io, contenente l'insieme dei diritti, degli obblighi nonché dei principi che indirizzano i rapporti tra Cliente e ASC. La Carta dei Servizi costituisce parte integrante delle presenti Condizioni generali di contratto.

“**Carta Prepagata**”: emessa da ASC questo strumento virtuale o fisico, contraddistinto da un numero seriale, fornisce al Cliente la possibilità di effettuare un Ricerca.

“**Casella di Posta Elettronica**”: ogni utente usufruirà di una casella di posta elettronica personale a cui ASC invierà, in forma elettronica, le comunicazioni relative al Contratto, commerciali e di servizio. Le comunicazioni si intendono pervenute al destinatario nel momento in cui questi ha la possibilità di accedervi.

“**Cliente**”: la persona fisica o giuridica che sottoscrive la proposta.

“**Codice di Migrazione**”: codice identificativo del servizio di accesso di ASC attraverso cui, operatori differenti da quest'ultimo, erogano i propri servizi al Cliente.

“**Codice di portabilità**”: codice identificativo del servizio di accesso proprietario attraverso cui, operatori differenti da ASC, erogano i propri servizi al Cliente.

“**Codice segreto**”: codice identificativo dei clienti ASC.

“**Condizioni Generali**”: l'insieme delle presenti condizioni contrattuali che regolamentano l'offerta dei Servizi di ASC. Le Condizioni Generali regolamentano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente durante la sottoscrizione del Contratto nonché successivamente, attraverso l'utilizzo dei canali preposti.

“**Contratto**”: rappresenta la Proposta, sottoscritta dal Cliente ed accettata da ASC, inerente i Servizi di ASC. Quanto richiamato nella Proposta (le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, l'Offerta Commerciale), ed ogni altro allegato costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto con ASC.

“**Credito**”: costituisce l'indicazione dell'importo, espresso in qualità dei Servizi, di cui dispone il Cliente, da utilizzarsi per il consumo degli stessi Servizi. Detto importo è incrementabile attraverso le operazioni di Ricarica.

“**Dispositivi di Rete**”: identifica il dispositivo di Rete ASC remotizzato.

“**FAX UM**”: identifica l'applicativo attraverso il quale il Cliente ASC possono inviare e ricevere fax dalla propria casella di posta che verrà successivamente identificata

“**ASC**”: A2A SMART CITY SPA. con sede in Brescia via Lamarmora n. 230 P.IVA 02159020177

“**Fornitore di Contenuti Audio e Video**”: individua società operanti nel settore della produzione e commercializzazione di contenuti editoriali multimediali, che propongono contenuti audio e video (“Contenuti”) utilizzabili attraverso i Servizi.

“**Giorni**”: si intendono giorni lavorativi.

“**My ASC Page**”: portale, per i Clienti ASC, finalizzato alla comunicazione ed all'accesso ai Servizi.

“**Number Portability**” ovvero “SPP”: “Service Provider Portability” servizio che fornisce al Cliente la possibilità di conservare il numero telefonico a lui assegnato in precedenza da un differente operatore di telefonia, qualora il Cliente cambi l'operatore che eroga i servizi telefonici.

“**Offerta Commerciale ASC**” o “Offerta Commerciale”: documento redatto da ASC e portato a conoscenza del Cliente, comprensivo anche

delle informazioni presenti sul sito www.a2asmartcity.io, nonché comunicate con altre modalità telematiche, contenete le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche attraverso cui lo stesso viene erogato.

“**Password**”: codice personale con cui il Cliente accede ad alcuni contenuti dell'Offerta Commerciale.

“**Procedura di Attivazione**”: procedura telematica con cui il Cliente, sottoscrittore delle Condizioni Generali, può richiedere ad ASC servizi in aggiunta a quelli indicati nella Proposta.

“**Procedura di Registrazione**”: procedimento con cui il soggetto che accede al Servizio è identificato come Cliente ove richiesto dell'Offerta Commerciale sottoscritta.

“**Produttore**”: società, differente da ASC, che produce e/o importa degli Apparat i cui dati identificativi sono indicati sulla targhetta applicata agli Apparat stessi.

“**Proposta**”: documento (proposta di abbonamento), validamente sottoscritto dal Cliente attraverso il quale, quest'ultimo, richiede ad ASC l'erogazione dei Servizi.

“**Rete ASC**”: la rete di telecomunicazione di ASC attraverso cui sono erogati i Servizi.

“**Ricarica**”: implemento del Credito mediante l'acquisto ed utilizzo di Carta Prepagata, ovvero con modalità differenti rese nel tempo disponibili da ASC.

“**Servizi XDSL**”: l'insieme dei servizi di telecomunicazione erogati da ASC attraverso la tecnologia XDSL, come descritti all'interno delle Offerte Commerciali ASC nonché selezionati nella Proposta.

“**Servizi Connettività**”: l'insieme dei servizi di telecomunicazione prestati da ASC attraverso una rete in fibra ottica, Wireless e HDSL come descritti all'interno delle Offerte Commerciali ASC nonché selezionati nella Proposta.

“**Servizi ASC**”: l'insieme dei servizi di telecomunicazione forniti da ASC sia mediante la tecnologia XDSL che la rete in fibra ottica, come descritti all'interno delle Offerte Commerciali ASC nonché selezionati nella Proposta.

“**Servizi**”: la totalità dei Servizi ASC erogati in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali.

“**Servizi Aggiuntivi**”: i Servizi di ASC in aggiunta ai Servizi minimi indispensabili per accedere alla Rete ASC previsti nell'Offerta Commerciale.

“**Terminali**”: il complesso delle apparecchiature terminali (telefoni, televisori, computer, video, ecc.) connesse alla Rete ASC utilizzate dal Cliente per la fruizione dei Servizi ASC.

“**Terzi fornitori di contenuti**”: soggetti che in forza di accordi con ASC erogano i propri servizi mediante ASC o in conseguenza di rapporti diretti con il Cliente. Detti soggetti sono autonomi ed indipendenti da ASC.

“**Uso Pubblico**”: l'utilizzazione dei Servizi in luoghi pubblici, a mero titolo esemplificativo (bar, ristoranti, locali notturni, ecc...)

Articolo 2 – Oggetto del Contratto

2.1 Il rapporto tra ASC ed il Cliente è regolamentato dalla presenti Condizioni Generali con riferimento alla fornitura di Servizi di cui alla Proposta nonché all'Offerta Commerciale Collegata.

2.2 Stipulato il Contratto con il Cliente, secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 3, ASC provvederà alla fornitura dei Servizi.

2.3 In forza della vigente normativa, il Cliente è informato che l'attivazione del Servizio Connettività è subordinata all'interruzione del contratto in essere con l'operatore di accesso ad eccezione dei casi in cui il Cliente non abbia in corso di validità, con differenti operatori di telecomunicazione, rapporti di natura contrattuale.

2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio XDSL sarà possibile in conformità ai limiti ed alle restrizioni previste dell'Offerta commerciale.

2.5 La fruizione dei Servizi è subordinata alla selezione, da parte del Cliente, delle Offerte Commerciali desiderate presenti nelle Proposta, ovvero mediante la Procedura di Attivazione o l'utilizzo di ulteriori canali preposti.

Articolo 3 – Conclusione del Contratto

3.1 La richiesta dei Servizi potrà essere effettuata dal Cliente mediante la consegna della Proposta, datata e sottoscritta, al funzionario di ASC incaricato alla vendita, in alternativa, su richiesta di ASC, inviando a quest'ultima raccomandata a/r o busta preaffrancata ove disponibile all'indirizzo A2A SMART CITY SPA. con sede in Brescia via Lamarmora n. 230, anticipandola via fax ovvero mediante accesso al sito o altro canale preposto. Detta consegna od invio ha valore di proposta di conclusione del Contratto, tale proposta potrà essere oggetto di revoca

A2A Smart City S.p.A.

Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia
Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522
E-mail info@a2asmartcity.io
PEC a2asmartcity@pec.a2asmartcity.io
Web www.a2a.eu • www.a2asmartcity.io

Capitale Sociale euro 3.448.276,00 i.v.
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 02159020177 - R.E.A. di Brescia n. 318733
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

da parte del Cliente in forma scritta a mezzo raccomandata a/r fintanto che il Contratto non sia da considerarsi concluso in forza della previsione di cui all'art 3.2. che segue, fatti salvi i diritti di ASC al rimborso, da parte del Cliente, delle spese sostenute in buona fede per le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di aver conoscenza della revoca.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso:

a) nel momento dell'attivazione dei servizi da parte di ASC. La comunicazione dell'attivazione del Servizio verrà effettuata al Cliente da parte di ASC secondo le modalità da questa ritenute più opportune;

b) posto quanto statuito dal precedente punto 3.2 a), il contratto è da considerarsi comunque concluso all'atto della ricezione, da parte del Cliente, dell'accettazione da parte di ASC della Proposta. La consegna del Kit di Installazione nonché di eventuali Apparatati non costituiscono conclusione del Contratto.

3.3 ASC si riserva la facoltà di non addvenire alla conclusione del Contratto nei seguenti casi:

a) qualora il Cliente, con riferimento a precedenti rapporti contrattuali, risulti essere stato inadempiente nei confronti di ASC;

b) nel caso in cui il Cliente rifiuti di fornire prova adeguata circa la propria identità, domicilio o residenza, o, eventualmente, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

c) se il Cliente non presta, in caso di richiesta, le garanzie previste dal successivo art. 19;

d) nell'eventualità in cui il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia soggetto a procedure esecutive;

e) in presenza di problematiche tecnico-organizzative e/o commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione che risultino in misura considerevole di ostacolo od impedimento all'attivazione dei Servizi

f) qualora, a seguito di verifica tecnica e ad insindacabile giudizio di A2A Smart City spa, emerga l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

3.4 E' riservata, in capo ad ASC, la possibilità di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'uso dei Servizi e/o particolari modalità di pagamento nonché, nell'eventualità di Proposta formulata dal Cliente, inadempiente ad obbligazioni derivanti da altro contratto sottoscritto con ASC all'esatto adempimento di queste ultime.

3.5 L'utilizzazione di eventuali Servizi Aggiuntivi di ASC, rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, presuppone l'accettazione da parte del Cliente di termini e condizioni riferiti ai Servizi stessi, come indicati nel sito www.a2asmartcity.it e/o nell'Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche. Predette condizioni sono da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

3.6 La fruizione da parte dei clienti di servizi aggiuntivi a quelli regolamentati dalla presenti Condizioni Generali forniti da terzi è regolata in modo esclusivo dalle clausole contrattuali da questi ultimi stabilite.

3.7 ASC, nel caso in cui non si addivenga alla conclusione del contratto, provvederà alla comunicazione al Cliente attraverso lo strumento ritenuto più idoneo.

Articolo 4 – Fornitura Servizi

4.1 Il Cliente si dichiara edotto sulla circostanza che, qualora sull'impianto telefonico siano o siano stati attivi servizi o dispositivi particolari (per mero esempio: servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, linea ISDN ecc.) la procedura di attivazione verrà eseguita esclusivamente da un tecnico di ASC. Il personale tecnico di ASC opererà unicamente sugli Apparatati e sui Servizi ASC non intervenendo quindi su dispositivi di altra tipologia in funzione sull'impianto telefonico del Cliente non garantendone pertanto il funzionamento. Sono a totale ed esclusivo carico del Cliente le verifiche di compatibilità dei servizi o dispositivi particolari e gli interventi di configurazione connessi.

4.2 L'erogazione dei Servizi avverrà secondo i livelli qualitativi specificati nella Carta dei Servizi, fatto salvo quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali in ogni caso da considerarsi prevalenti, se non peggiorative, nel regolamentare il rapporto contrattuale tra le parti.

4.3 Ad eccezione delle ipotesi di sospensione individuate in codeste Condizioni generali, ASC ha facoltà senza alcun preavviso di procedere in qualunque momento alla sospensione, totale o parziale, dei Servizi al verificarsi di guasti alla Rete od alle Apparecchiature. Qualora siano

necessari interventi di manutenzione ASC potrà sospendere i Servizi facendone comunicazione al Cliente almeno 24h prima della data individuata per l'intervento.

4.4 Il Cliente prende atto che ASC potrà intervenire per aggiornare in senso migliorativo le modalità di connessione alle rete ASC al fine di elevare la qualità del Servizio ASC e/o di consentire la fruizione dei Servizi, se richiesto dal Cliente.

4.5 Sono ad esclusivo carico del Cliente tutti gli interventi tesi a verificare la compatibilità dei Servizi, dei dispositivi particolari e/o degli Apparatati, così come i collegati interventi di configurazione.

Articolo 5 – Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Rete e Apparecchiature

5.1 La tempistica stimata per l'attivazione dei servizi è pari a giorni 70 (settanta) decorrenti dalla ricezione da parte di ASC della Proposta di Abbonamento validamente sottoscritta dal Cliente. A2A Smart City, contestualmente all'avvenuta attivazione con esito positivo di taluni servizi, richiederà al Cliente la sottoscrizione di un verbale di collaudo che attesti che l'attivazione è stata eseguita in modo corretto, completo e senza difetti. Detto collaudo dovrà essere rilasciato entro due settimane dall'attivazione della prestazione e potrà essere rifiutato solo nel caso in cui la fornitura evidenzi vizi rilevanti. In ogni caso il collaudo si considererà implicitamente rilasciato qualora decorra inutilmente il suddetto termine di due settimane.

5.2 Al fine di apportare migliorie alle performance tecniche nonché all'erogazione del Servizio ASC si riserva di intervenire per modificare le caratteristiche e/o specifiche tecniche dell'Apparato necessario per la fruizione del Servizio.

5.3 Salvo diversa previsione all'interno della Proposta, gli Apparatati ed i Dispositivi di Rete sono consegnati per l'installazione all'utente che li conserverà a titolo di comodato d'uso ai sensi degli artt. 1803 e ss. del Codice Civile. ASC si riserva di procedere direttamente all'installazione qualora la natura del servizio lo richiedesse

5.4 Il Cliente per fruire dei Servizi richiesti potrà utilizzare gli Apparatati, realizzati dal Produttore, e forniti da ASC in qualità di distributore. Il Cliente si obbliga a custodirli con la dovuta diligenza e, durante il periodo di fornitura dei Servizi, a non rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, nonché a cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né oneroso né gratuito, si assumerà inoltre ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà cederli in pegno né lasciarli sequestrare o pignorare. Gli interventi tecnici di sostituzione, rimozione, manutenzione, e di qualsiasi altra natura sugli Apparatati e/o Apparecchiature dovranno essere eseguiti previa autorizzazione di ASC o in alternativa da personale incaricato da quest'ultima, ad eccezione di quanto previsto in caso di restituzione degli Apparatati da parte del Cliente alla cessazione totale e/o parziale del Contratto e del Servizio intercorso.

5.5 ASC ha facoltà, in qualsiasi momento, di monitorare lo stato di conservazione delle Apparecchiature da essa consegnate e/o di procedere alla sostituzione di queste. ASC, a fronte di un inadempimento del Cliente anche di una sola delle obbligazioni previste dal Contratto che dia luogo alla risoluzione dello stesso, si riserva il diritto di poter richiedere, in ogni momento, l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite ed il risarcimento del danno.

5.6 Il Cliente è obbligato a comunicare ad ASC, con qualunque mezzo, l'eventuale smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature. Il Cliente dovrà inoltre, entro 7 (sette) giorni, confermare ad ASC detta comunicazione a mezzo fax o raccomandata con avviso di ricevimento corredata dall'eventuale denuncia presentata alla autorità competenti.

5.7 Le Apparecchiature, scaduto il Contratto o qualora si configurino un caso di cessazione, dovranno essere riconsegnate a ASC, all'atto della disattivazione dei Servizi da parte di quest'ultima, presso uno dei punti di consegna indicati sul sito, completamente integre esclusa l'eventualità di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso. La mancata restituzione delle Apparecchiature entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi comporterà l'addebito a carico del Cliente di una penale pari a € 30,00 + IVA per ogni giorno di ritardo.

5.8 All'atto di sottoscrizione della Proposta il Cliente ha facoltà di richiedere, sopportando personalmente il relativo costo, a ASC l'installazione di un seconda presa di Rete che permette in via esclusiva l'accesso ai servizi Internet. Le eventuali opere di muratura necessarie all'installazione sono totalmente a cura e spese del cliente.

5.9 A ASC non è ascrivibile alcuna responsabilità conseguente i ritardi e/o disservizi derivanti da fatti imputabili o dipendenti dall'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria essendo indispensabile la sua collaborazione per procedere all'attivazione dei Servizi XDSL. Per la fruizione dei servizi gli apparati devono essere collegati alla rete di alimentazione elettrica oltre che alla rete ASC. L'assenza di alimentazione elettrica provocherà l'interruzione dei Servizi, circostanza per la quale ASC non potrà essere considerata in alcun modo responsabile.

Articolo 6 – Predisposizione dei Dispositivi di Rete e Apparati

6.1 Qualora il Cliente richieda a ASC la fornitura di Servizi di Connettività, l'attivazione di questi richiede l'installazione dei necessari Dispositivi di Rete o degli Apparati da effettuarsi, in considerazione del tipo di offerta sottoscritto dal Cliente, da parte di quest'ultimo, nel caso di connettività XDSL, seguendo le istruzioni presenti nelle medesime Offerta Commerciale, o da ASC. Per i servizi di connettività Wireless e Fibra Ottica l'attività di installazione degli apparati necessari sarà compiuta da ASC.

6.2 L'installazione di cui al precedente paragrafo (6.1) è indispensabile al fine di garantire l'utilizzazione del Servizio XDSL, all'atto del passaggio della linea telefonica dalla rete di altro operatore di telecomunicazione alla Rete ASC.

6.3 Nell'eventualità in cui il Cliente revochi la Proposta, ai sensi dell'art. 3.1, quando la procedura per l'attivazione del Servizio XDSL risulti già avviata da parte dell'operatore assegnatario della numerazione, ASC sarà responsabile della installazione temporanea dei Dispositivi di Rete presso il Cliente, per garantire l'operatività della linea telefonica, sono da escludersi pertanto ogni ulteriore responsabilità e/o indennità e/o richiesta di risarcimento a carico di ASC. L'installazione temporanea fornisce al Cliente la possibilità di fruizione del servizio telefonico senza dover corrispondere alcun contributo di installazione ed agli Importi Mensili fino al ripristino della linea telefonica sulla rete dell'operatore assegnatario della numerazione. Nella specificata ipotesi l'installazione/predisposizione dei Dispositivi di Rete presso il Cliente non determinerà la conclusione del Contratto.

6.4 Salvo diversa previsione, ogni intervento tecnico riguardante la predisposizione, installazione, configurazione e funzionamento dei Servizi, con riferimento al presente articolo, dovrà essere effettuato esclusivamente dal personale autorizzato da ASC. Interventi, di qualsiasi natura, effettuati da personale non autorizzato da ASC esonerano quest'ultimo da ogni responsabilità anche in relazione a malfunzionamenti da ciò derivanti.

6.5 L'intervento tecnico si concretizza nelle attività strettamente necessarie alla predisposizione, installazione e configurazione degli Apparati forniti da ASC e per il conseguente funzionamento del servizio.

6.6 L'intervento di assistenza tecnica esclude ogni tipologia di riparazione di guasti e/o deterioramenti di prese telefoniche, prese e/o impianti elettrici, impianti e apparecchi telefonici del Cliente, nonché predisposizione di nuovi cablaggi e interventi hardware su terminale (Personal Computer).

Articolo 7 – Portabilità della numerazione telefonica

7.1 Il Cliente, richiedendo ad ASC l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, potrà conservare la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in corso di validità con ASC un accordo per la portabilità del numero. Il servizio di SPP è fornito gratuitamente da ASC compatibilmente con la fattibilità tecnica. Qualora il Cliente desideri beneficiare del servizio SPP la domanda per l'attivazione di quest'ultimo dovrà esser fatta pervenire a ASC:

- a) per i Servizi XDSL contestualmente alla Proposta;
- b) per i Servizi Fibra unitamente o successivamente alla Proposta.

7.2 Il Servizio SPP verrà attivato da ASC:

a) per i Servizi XDSL contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'art. 6, ed eccezione di impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di ASC;

b) per i servizi Fibra, anche a norma di quanto statuito nel capoverso successivo, normalmente entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla proposizione della domanda all'operatore di accesso.

7.3 Il Cliente dichiara di essere edotto sulle circostanze che, secondo le

previsioni delle delibere AGCOM n. 274/07 /CONS, 35/10/ CONS, 52/09/CONS, l'attivazione del Servizio SPP è possibile esclusivamente previa comunicazione da parte del Cliente del Codice di Migrazione, Codice di portabilità, Codice Segreto (per i clienti Telecom Italia). Non è imputabile a ASC alcuna responsabilità per ritardi o disservizi causati dalla ritardata o mancata comunicazione del Codice di Migrazione/ Codice di Portabilità/ Codice Segreto.

7.4 ASC non è responsabile per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o dipendenti dall'operatore di provenienza e/o operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica essendo indispensabile la collaborazione di questi per l'attivazione del servizio SPP.

7.5 In forza della vigente normativa, l'attivazione del servizio SPP, è subordinata al recesso del contrattoda parte del cliente, con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Il Cliente si dichiara edotto su predetta circostanza. Il recesso in oggetto potrà essere eseguito dal Cliente mediante ASC, che provvederà, ricevuto mandato espresso dal Cliente all'invio al predetto operatore di comunicazione, in alternativa inviando al medesimo operatore la comunicazione del recesso ed inoltrando richiesta SPP ad ASC a mezzo raccomandata a/r; ASC sconsiglia quest'ultima procedura.

Articolo 8 – Richiesta di Variazione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento

8.1 Ferme le previsioni dell'art. 35, il Cliente, a norma dell'art. 17, può richiedere variazioni alle modalità di pagamento ed ai Servizi, questi saranno erogati da ASC secondo quanto precisato nell'Offerta Commerciale valida al momento dell'inoltro della richiesta in oggetto.

8.2 Le variazioni richieste dal Cliente verranno operate da ASC, in considerazione dei tempi tecnici necessari, compatibilmente con i Servizi offerti. Qualora l'esecuzione di predette variazioni possa comportare il rischio di danneggiamenti all'integrità delle rete od al suo corretto funzionamento ASC si riserva la facoltà di non eseguirle.

8.3 Le regolarità negli obblighi di pagamento relativi ai servizi erogati è condizione indispensabile ai fini della proposizione, da parte del cliente, della richiesta di variazione da effettuarsi secondo le modalità previste dall'art 14.

8.4 ASC ha facoltà, in caso di variazione richiesta dal Cliente, di procedere all'addebito a carico del Cliente per alcuni Servizi (precisati all'interno dei canali preposti) connessi alla variazione di un importo forfetario. Quest'ultimo verrà comunicato al Cliente all'atto della richiesta di variazione.

8.5 Nel termine di 30 (trenta) giorni verrà effettuata comunicazione al Cliente, a cura di ASC, dell'avvenuta variazione, con indicazione della data di decorrenza della stessa nonché di eventuali costi da addebitare nella prossima fattura. Anche in caso di mancata variazione sarà comunque inviata comunicazione motivata.

Articolo 9 – Cambio di tecnologia

9.1 ASC, effettuate le necessarie verifiche tecniche, si riserva la possibilità di proporre, al Cliente sottoscrittore dei Servizi XDSL, l'erogazione dei Servizi Fibra o wireless, e viceversa.

9.2 La fruizione da parte del Cliente dei Servizi con la modalità tecnologica alternativa proposta da ASC potrà essere attiva in un momento successivo a quello della ricezione da parte di ASC dell'accettazione scritta da parte del Cliente.

Articolo 10 – Utilizzo dei Servizi

10.1 L'utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature da parte del Cliente dovrà conformarsi alle leggi ed ai regolamenti vigenti, nel rispetto dei diritti dei terzi ed a norma delle istruzioni tecniche d'uso fornite da ASC. La violazione degli obblighi di cui al presente articolo consente a ASC la sospensione delle forniture dei Servizi senza alcun preavviso/con un preavviso di 24 ore.

10.2 Le Apparecchiature fornite per l'utilizzo dei servizi erogati sono conformi agli standard internazionali ed europei ed in condizioni di efficienza tali da non generare disturbi ai Servizi né a terzi.

10.3 ASC si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi qualora le Apparecchiature presentino un funzionamento difettoso con conseguente pregiudizio per la Rete ed i Servizi nonché per l'incolumità fisica delle persone. ASC fornirà al Cliente comunicazione motivata della sospensione.

10.4 E' fatto divieto al Cliente, senza espressa autorizzazione da parte di ASC, di consentire a terzi l'utilizzo anche parziale, sia a titolo oneroso che gratuito, dei Servizi. E' altresì proibita la rivendita di questi ultimi.

10.5 Esonerando ASC ai sensi del paragrafo 12.4 da eventuali conseguenze pregiudizievoli, il Cliente assume ogni responsabilità: a) in relazione all'utilizzo di Servizi ed Apparecchiature in modo difforme dalla previsione dei paragrafi 10.1, 10.2, 10.4; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature eseguiti direttamente dal Cliente o da terzi privi dell'autorizzazione di ASC; c) con riferimento al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi da parte del Cliente o da terzi utilizzatori.

10.6 Il Cliente si dichiara edotto sulla circostanza che la selezione di alcune Offerte Commerciali potrà essere limitativa dell'accesso ad alcuni Servizi e dell'utilizzo di determinati Apparti.

10.7 Qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di codici di identificazione, il Cliente si impegna preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità ed a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita.

Articolo 11 – Autorizzazione e Normativa di settore

Il Cliente si dichiara totalmente edotto sul fatto che ASC fornisce i Servizi in forza di specifiche autorizzazioni generali per la fornitura di rete e/o servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del d. lgs. 01.08.2003 n. 259¹ o di altro titolo autorizzatorio equivalente concesso in conformità alla vigente normativa nonché a legislazione italiana e comunitaria in materia dei telecomunicazioni. I Servizi forniti da o per il tramite di altre infrastrutture, nazionali od estere, utilizzate per mezzo dei Servizi sono disciplinati dalla legislazione nazionale del Paese interessato, oltre che dalla regolamentazione internazionale in materia e dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. In particolari casi dette norme potranno statuire limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e differenti regimi di responsabilità del Cliente in relazione all'utilizzo dei Servizi ASC.

Articolo 12 – Responsabilità per i Servizi

12.1 Salve le diverse ed espresse disposizioni contrattuali nonché le norme imperative di legge, le Parti sono reciprocamente responsabili per i danni cagionati l'una all'altra in conseguenza dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; è da escludersi pertanto la responsabilità per danni diretti quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, danni all'immagine e/o alla reputazione commerciale. La Parti altresì convengono che ASC non sarà tenuta in alcun caso al risarcimento dei danni per un importo superiore al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha generato il danno, fatte salve le previsioni inderogabili di legge.

12.2 Non sarà in alcun caso imputabile in capo a ASC la responsabilità per danni derivanti al Cliente o a terzi conseguenti l'interruzione, la sospensione, il ritardo o malfunzionamento dei Servizi dovuti a fatto del

Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o conseguenti ad aspetti e fattori tecnici nella fase di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete ASC. Per mero esempio: ASC non avrà responsabilità alcuna per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati dal Cliente o da terzi privi di autorizzazione di ASC, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (anche in materia di sicurezza, prevenzione incendi, infortunistica) da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (ad esempio: ritardo nel rilascio dei permessi), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibiscano l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

12.3 Nell'eventualità in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio ASC imputabili ad altro gestore impediscano o limitino la continuità nonché la qualità dei servizi non sarà ascrivibile in capo ad ASC alcuna responsabilità.

12.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne nel rilascio dei permessi), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibiscano l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

Articolo 13 Garanzie offerte da ASC

13.1 In caso di errore od omissione nell'inserimento del numero telefonico e/o del nominativo del Cliente nell'elenco alfabetico degli abbonati al Servizio telefonico della rete urbana di appartenenza, verranno valutate le possibili soluzioni tecniche volte ad eliminare o limitare il disservizio e verrà versata una penale pari ad € 25,00 + IVA per l'utenza residenziale e di € 50,00 + IVA per l'utenza business.

13.2 Gli indennizzi dovuti da ASC al Cliente verranno compensati finanziariamente con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto salvo i conguagli eventualmente dovuti.

13.3 Nella determinazione degli impegni di cui ai punti precedenti ASC garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei Servizi possibile, compatibilmente con le modalità di accesso diretto alla rete locale che saranno attuate dal fornitore della rete in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

13.4 La sospensione del Servizio di ASC in accesso diretto, disposta per qualsiasi motivo da ASC in base alle disposizioni del presente Contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile. Tale modalità non è garantita in caso di Telefonata su IP.

13.5 ASC garantisce il rispetto degli standard di qualità stabiliti nella propria carta dei Servizi reperibile sul sito www.lineacom.it.

¹ Art. 25 D.lgs. 259/03 "Autorizzazione generale per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica". 1. L'attività di fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica è libera ai sensi dell'art. 3, fatte salve le disposizioni previste nel presente Capo e le eventuali limitazioni indotte da disposizioni legislative regolamentari e amministrative che prevedano un regime particolare per i cittadini o le imprese di Paesi non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio economico europeo, o che siano giustificate da esigenze della difesa e della sicurezza dello Stato e della sanità pubblica, compatibilmente con le esigenze di tutela dell'ambiente e della protezione civile, poste da specifiche disposizioni, ivi comprese quelle vigenti alla data di entrata in vigore del Codice. 2. Le disposizioni del presente Capo si applicano anche ai cittadini o imprese di Paesi non appartenenti all'Unione europea, nel caso in cui lo stato di appartenenza applichi, nelle materie disciplinate dal presente Titolo, condizioni di piena reciprocità. Rimane salvo quanto previsto da trattati internazionali cui l'Italia aderisce o da specifiche condizioni. 3. La fornitura di reti o di servizi di comunicazione elettronica, fatti salvi gli obblighi di cui all'art. 28, comma 2, o i diritti di uso di cui all'art. 27, è assoggettata ad un'autorizzazione generale, che consegue alla presentazione della dichiarazione di cui al comma 4. 4. L'impresa interessata presenta al Ministero una dichiarazione resa dalla persona fisica titolare ovvero dal legale rappresentante della persona giuridica, o da soggetti da loro delegati, contenente l'intenzione di iniziare la fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica, unitamente alle informazioni strettamente necessarie per consentire al Ministero di tenere un elenco aggiornato dei fornitori di reti e di servizi di comunicazione elettronica, da pubblicare sul proprio Bollettino ufficiale e sul sito Internet. Tale dichiarazione costituisce denuncia di inizio attività e deve essere conforme al modello di cui all'allegato n. 9. L'impresa è abilitata ad iniziare la propria attività a decorrere dall'avvenuta presentazione della dichiarazione e nel rispetto delle disposizioni sui diritti di uso stabilite negli articoli 27, 28 e 29. Ai sensi dell'art.

19 della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modificazioni, il Ministero, entro e non oltre sessanta giorni dalla presentazione della dichiarazione, verifica d'ufficio la sussistenza dei presupposti e dei requisiti richiesti e depone, se del caso, con provvedimento motivato da notificare agli interessati entro il medesimo termine, il divieto di prosecuzione dell'attività. Le imprese titolari di autorizzazione sono tenute all'iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 della legge 31 luglio 1997 n. 249. 5 La cessazione dell'esercizio di una rete o dell'offerta di un servizio di comunicazione elettronica, può aver luogo in ogni tempo. La cessazione deve essere comunicata agli utenti almeno 90 giorni prima, informandone contestualmente il Ministero. Tale termine è ridotto a 30 giorni nel caso di cessazione dell'offerta di un profilo tariffario. 6. Le autorizzazioni generali hanno durata non superiore a enti anni e sono rinnovabili. L'impresa interessata può indicare nella dichiarazione di cui al comma 4 un periodo inferiore. Per il rinnovo si applica la procedura di cui al medesimo comma 4 e la presentazione della dichiarazione deve avvenire con sessanta giorni di anticipo rispetto alla scadenza. 7. La scadenza dell'autorizzazione generale coincide con il 31 dicembre dell'ultimo anno di validità 8. Una autorizzazione generale può essere ceduta a terzi, anche parzialmente o sotto qualsiasi forma, previa comunicazione al Ministero nella quale siano chiaramente indicati le frequenze radio ed i numeri oggetto di cessione. Il Ministero entro sessanta giorni dalla presentazione della relativa istanza da parte dell'impresa cedente, può comunicare il proprio diniego fondato sulla non sussistenza in capo all'impresa cessionaria dei requisiti oggettivi e soggettivi per il rispetto delle condizioni di cui all'autorizzazione medesima. Il termine è interrotto per una sola volta se il Ministero richiede chiarimenti o documentazione ulteriore e decorre nuovamente dalla data in cui pervengono al ministero stesso i richiesti chiarimenti o documenti.

Articolo 14 – Servizio Clienti ASC e – comunicazioni ASC- Customer Care

14.1 Il Cliente potrà usufruire di un Servizio Clienti approntato da ASC al quale richiedere informazioni ed inoltrare richieste o reclami relativi ai servizi ASC, nonché per assistenza tecnica – commerciale – amministrativa. I recapiti telefonici e mail del servizio assistenza potranno essere resi noti al cliente tramite l'offerta commerciale e/o il sito web www.a2asmartcity.io

14.2 Salvo differente previsione, le comunicazioni di cui al presente Contratto dovranno essere inviate a mezzo raccomandata a/r, e – mail o fax. La ricezione, per raccomandata a/r ed e-mail, è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Relativamente alle comunicazioni a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello dell'invio, la spedizione e data dell'invio è provata dal rapporto di trasmissione.

14.3 Tutte le comunicazioni scritte inviate dal Cliente a ASC dovranno essere indirizzate a: A2A Smart City spa, Via Lamarmora 230 25124 Brescia. 14.4 In caso di difformità tra i servizi indicati richiesti dal Cliente e quelli indicati nella Proposta le relative segnalazioni dovranno essere inviate agli indirizzi, e nei modi, indicati al punto 14 al fine di consentire verifiche ed eventuali ratifiche.

14.4 Per ulteriori informazioni tecniche nonché per l'assistenza tecnica - commerciale – amministrativa (per mero esempio: informazioni riguardanti la configurazione della casella di posta, configurazione schede di rete, ecc...) ASC si riserva di comunicare tramite i propri canali un ulteriore numero di telefono di assistenza, specificando eventuali costi di accesso.

Articolo 15 – Dati personali del Cliente – Elenco Abbonati – Comunicazioni al Cliente

15.1 Il Cliente si obbliga a fornire a ASC i propri dati anagrafici anche mediante copia di un documento di identità, nonché un numero telefonico e un eventuale indirizzo e-mail nell'eventualità in cui ASC necessiti di contattarlo. Il Cliente dovrà comunicare a ASC, secondo le modalità previste dall'art. 14 ogni variazione relativa ai dati in oggetto. Qualora questi risultino non corretti ASC potrà sospendere, anche parzialmente, l'erogazione del servizio.

15.2 Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà in conformità della normativa vigente in materia d.lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni. I dati personali del Cliente, inclusi i dati traffico telefonico, saranno conservati da ASC per il periodo e le finalità stabilite dagli art. 123 e 132 del d.lgs. n. 196 del 2003 e s.m.i. e da ulteriori disposizioni speciali. Tali dati potranno essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta del Cliente, delle Autorità competenti o di terzi a ciò appositamente autorizzati.

15.3 Il cliente prende atto che la propria presenza nei nuovi elenchi telefonici dovrà essere richiesta ad ASC mediante la compilazione del form on line presente sul sito www.lineacom.it oppure attraverso il modulo MO3107. La mancata richiesta esplicita comporterà la non pubblicazione dei dati relativi al Cliente e la conseguente assenza dagli elenchi. Qualora il Cliente lo richieda i propri dati saranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati, in formato cartaceo od elettronico, predisposto direttamente e/o indirettamente da ASC e diffuso al pubblico. Attraverso il form on line presente nel sito www.lineacom.it il Cliente potrà inoltrare richiesta di pubblicazione dei propri dati nonché modificarli. ASC invierà l'elenco telefonico in formato cartaceo ai propri clienti addebitando loro, in fattura, le spese per la consegna.

15.4 Le comunicazioni, di ogni sorta, inviate da ASC all'ultimo indirizzo, recapito telefonico o di posta elettronica indicato dal Cliente nella Proposta o successivamente comunicato ad ASC sono da ritenersi conosciute da parte del Cliente. Qualora quest'ultimo indichi un indirizzo differente da quello di residenza per la spedizione nella fattura le comunicazioni effettuate presso quest'ultimo recapito sono comunque effettuate validamente.

Articolo 16 – Traffico Anomalo

16.1 Nell'eventualità in cui venga/vengano rilevato /i:

- a) traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al consumo/profilo medio del Cliente;
- b) consumi anomali, con riferimento ai minuti di connessione, nell'accesso ad Internet;

ASC ha facoltà di procedere all'invio di una fattura anticipata e/o, previa comunicazione telefonica, di effettuare una sospensione precauzionale, totale o parziale, dei Servizi e/o l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo (nei casi in cui sia tecnicamente possibile) e/o di recedere dal Contratto con effetto immediato.

16.2 Qualora intervenga una sospensione dei Servizi, disposta ai sensi del presente art. 16, questi e/o l'accesso alle direttrici verranno riattivati a cura di ASC al pagamento, da parte del Cliente, dei corrispettivi relativi al traffico fatturato. ASC, ove lo ritenga opportuno, potrà richiedere al Cliente di prestare idonee garanzie relativamente al pagamento dei Servizi.

16.3 ASC contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

16.4 In caso di piano tariffario semi flat o a consumo, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da ASC.

16.5 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del precedente art.

16.6 ASC potrà modificare l'offerta tariffaria sottoscritta, previa comunicazione con altra di tipo diverso semi flat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.

16.7 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/ Telemarketing /trasmissione dati/faxingfaxing/Telesorveglianza ovvero che svolgano servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttrice o volumi secondo le previsioni del precedente articolo 17.1, non possono usufruire di un'offerta ASC né di un piano tariffario flat.

Articolo 17 – Corrispettivi – Fatturazioni – Pagamenti Servizi ASC: Addebito in Conto ASC

17.1 Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle somme dovute a ASC a titolo di corrispettivo dei Servizi entro il termine indicato nella fattura. La fatturazione, salva diversa pattuizione tra le Parti, sarà bimestrale anticipata per i canoni e bimestrale/trimestrale posticipata per le voci variabili tariffate a consumo (quali traffico telefonico, traffico internet), gli importi in essa esposti saranno soggetti all'applicazione dell'Iva dovuta. Qualora l'attivazione e l'installazione di alcuni Servizi richiedesse investimenti particolari ASC si riserva di richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali Servizi accessori.

17.2 La fattura, laddove previsto, sarà trasmessa in formato elettronico all'indirizzo di posta indicato dal Cliente. Quest'ultimo, se richiesto, avrà titolo alla ricezione della medesima fattura in formato cartaceo al costo convenuto in contratto. Il dettaglio della fattura risulterà consultabile sul sito www.a2asmartcity.io. Il Cliente sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali acconsente a tali trasmissioni.

17.3 I corrispettivi relativi agli Importi Mensili (canoni) saranno contabilizzati con fatturazione bimestrale, gli altri corrispettivi successivamente alla prestazione del relativo Servizio.

17.4 Il Cliente eseguirà il pagamento dei corrispettivi con in mezzi e secondo le modalità indicate nella Proposta. Il versamento dei corrispettivi può essere effettuato mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente che opti per questa modalità di pagamento consente la comunicazione a ASC, da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito, di qualsiasi variazione relativa ai dati identificativi della carta, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Nell'eventualità in cui i dati comunicati risultino non corretti ASC ha facoltà di sospendere, anche parzialmente, i Servizi.

17.5 Fermo restando quanto previsto all'art. 17 delle presenti Condizioni Generali, in caso di pagamento oltre i termini indicati in fattura, A2A Smart City applicherà alla somma dovuta, senza necessità di diffida, interessi al tasso ufficiale di sconto maggiorato di 3,5 punti percentuali. Qualora il pagamento dei canoni non pervenga alla data di scadenza dello stesso, A2A Smart City solleciterà il pagamento al Cliente con comunicazione mail o raccomandata ar. Qualora il Cliente non provveda ad eseguire il pagamento sollecitato entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del sollecito, A2A Smart City, oltre ad applicare gli interessi di mora indicati, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi. Trascorsi 10 giorni lavorativi dalla data di sospensione dei Servizi, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, A2A Smart City potrà risolvere di diritto il presente Contratto, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo

lettera Raccomandata AR, ai sensi dell'art.1456 c.c. Per ottenere la riattivazione prima che il relativo Contratto sia dichiarato risolto, ovvero entro il 10° giorno lavorativo dalla data di sospensione dei Servizi, il Cliente a cui siano stati sospesi i Servizi dovrà corrispondere a A2A Smart City quanto dovuto ad ogni titolo, fornendo a tal fine gli estremi di pagamento.

Se Cliente consumatore, detta misura non potrà eccedere quella prevista dalla Legge 7 marzo 1996 n. 108, e gli interessi di mora ai sensi del d.lgs. 09.10.2002 n. 231 se il Cliente è professionale sarà invece pari al "Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali", come comunicato semestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, oltre alle ulteriori eventuali spese sostenute, a mero titolo esemplificativo spese postali relative alla spedizione del/i sollecito/i di pagamento.

17.6 ASC, in caso di mancato pagamento entro i limiti stabiliti dal precedente paragrafo, ha facoltà, previa comunicazione al Cliente, di sospendere o limitare l'erogazione dei servizi. La sospensione dei servizi, ove possibile, riguarderà esclusivamente i Servizi interessati dal mancato pagamento, ai sensi della normativa vigente in materia. ASC non sarà in alcun modo responsabile qualora, in caso di Cliente abbonato a più servizi, l'interruzione dei servizi impedisca l'accesso ad altri servizi erogati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. In capo al Cliente permane comunque l'obbligo di pagamento dei corrispettivi maturati durante detto periodo. ASC, successivamente al pagamento effettuato dal Cliente, procederà alla riattivazione dei servizi ed avrà diritto di richiedere a quest'ultimo il rimborso dei costi eventualmente sostenuti.

17.7 Il Cliente ha facoltà di avanzare reclami sugli importi fatturati facendone comunicazione ad ASC secondo le modalità previste dal paragrafo 22.1 Il mancato reclamo tempestivo e comunque nei termini previsti dal paragrafo 22.2 comporta l'accettazione delle fatture da parte del cliente. La presentazione del reclamo non esenta il Cliente dal dovere di pagamento, entro la scadenza prefissata, degli importi fatturati e non contestati.

17.8 La Cessazione del Contratto, a qualunque titolo, non esenta il Cliente dall'obbligo di versamento dei corrispettivi maturati fino alla data della cessazione nonché di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

17.9 ASC ha facoltà di cessione a terzi dei diritti di credito vantati nei confronti del Cliente in forza del presente Contratto, senza che questo possa in alcun modo rappresentare un pregiudizio per la tutela dei diritti di quest'ultimo.

Articolo 17 bis – Corrispettivi – Fatturazioni – Pagamento Servizi ASC: Pagamenti in modalità prepagata

17.1 bis Il Cliente, in alternativa alle modalità previste dal precedente art. 17, potrà procedere al versamento dei corrispettivi relativi ai propri consumi utilizzando la modalità prepagata mediante l'acquisto della carte Prepagate emesse da ASC, in forza delle previsioni contenute nell'Offerta Commerciale ed in conformità a quanto statuito nel presente articolo.

17.2 bis L'utilizzo del Servizio, ed i conseguenti consumi, è consentito al Cliente fino alla misura corrispondente del Credito disponibile. Il Cliente dichiara di essere edotto sulla circostanza che il Credito disponibile deve essere sufficiente per la fruizione del Servizio richiesto e che, esaurito detto Credito, i consumi non potranno più essere effettuati.

17.3 bis Il Cliente ha la facoltà di incrementare il proprio Credito acquistando una Carta Prepagata o utilizzando gli strumenti di incremento del Credito che verranno successivamente resi disponibili da parte di ASC.

17.4 bis Nell'eventualità di cessazione del Contratto o di una modifica delle modalità di pagamento, il Credito residuo potrà essere destinato dal Cliente all'utilizzo di Servizi relativi ad un nuovo Contratto o per il medesimo Contratto con differenti modalità di pagamento o da un terzo, previa indicazione del Cliente, in possesso di abbonamento ASC. Le opzioni di cui al presente paragrafo dovranno essere esercitate nel termine di giorni 60 (sessanta) decorrenti dalla cessazione del Contratto o dagli altri eventi sopra descritti comunicando a ASC, mediante raccomandata a/r, la volontà di usufruire in via automatizzata del trasferimento del Credito residuo.

17.5 bis Attraverso l'accesso alla sezione nel sito www.a2asmartcity.io, o mediante altro canale di informazione comunicato da ASC, il Cliente potrà

monitorare i propri consumi nonché il proprio Credito residuo.

17.6 bis Per i Servizi a consumo è previsto l'addebito al termine dell'utilizzo dei servizi stessi, in considerazione delle particolari caratteristiche tecniche e di funzionalità della piattaforma utilizzata. Nell'ipotesi di malfunzionamento della piattaforma di calcolo ed addebito consumi, ASC addebiterà i consumi effettuati dal Cliente al ripristino dell'efficienza della piattaforma stessa.

Articolo 18 – Limitazioni di responsabilità

18.1 ASC non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti ad assenza del flusso elettrico, da comportamenti del Cliente, di terzi, di altro gestore di servizi di comunicazioni elettroniche o dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, o conseguenti ad attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), oltre che a provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o richiedessero la sospensione o revoca della licenza, nonché per danni causati da cessazione dell'attività o da fallimento dei concessionari o di altri operatori, anche pubblici, necessari per effettuare i Servizi.

18.2 ASC non risponderà del contenuto dei dati e delle comunicazioni trasmesse e ricevuti dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi oggetto del Contratto.

18.3 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto limitatamente ai danni diretti; resta esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

18.4 L'attivazione del servizio denominato "Accesso al Sip Server" avviene quando ASC comunica al cliente i parametri di configurazione, il nome utente e la password di accesso (genericamente account) ad un sistema telefonico basato sui protocolli IP e SIP (genericamente VoIP).

Il cliente si assume la responsabilità prevista dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici, del corretto utilizzo e gestione delle credenziali di accesso e autenticazione (nome utente e password) e sarà considerato l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto a ASC. Il cliente dovrà inoltre tenere indenne ASC da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account. Resta inteso che sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti da ASC.

18.5 Salvo le previsioni inderogabili di legge ASC conviene con il Cliente che il risarcimento dei danni ed eventuali costi a qualunque titolo derivati da interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi è limitato a importi non superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del Contratto.

18.6. In caso di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi, il Cliente farà quanto in suo potere per ridurre gli eventuali e conseguenti danni, anche stipulando contratti con terzi operatori di comunicazioni elettroniche.

18.7 Il Cliente si impegna a tenere indenne ASC da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del presente Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 19 – Deposito Cauzionale

19.1 Proporzionalmente al valore dei Servizi richiesti e delle Apparecchiature fornite, il Cliente verserà, a fronte di richiesta motivata da parte di ASC, un deposito cauzionale infruttifero. Qualora quest'ultimo, in considerazione della valutazioni effettuate da ASC, dovesse risultare inadeguato ASC potrà richiederne l'integrazione in qualunque momento.

19.2 Fatto salvo il disposto del precedente art. 19.1, al Cliente che abbia selezionato, per il pagamento dei Servizi ASC, se previsto nella Proposta Commerciale, il bollettino postale, ASC richiede espressamente il versamento di un deposito cauzionale infruttifero ("Anticipo Servizi) di importo pari a quanto specificato nella Proposta e/o Offerta Commerciale.

ASC addebiterà al Cliente detto importo nelle prima fattura non assoggettando ad Iva, a norma dalla vigente legislazione in materia fiscale.

19.3 In caso di intempestivo adempimento da parte del Cliente delle precedenti disposizioni ASC ha facoltà di sospendere i Servizi, previo avviso telefonico. La riattivazione di questi è subordinata al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o Anticipo Servizi dovuto.

19.4 ASC al fine del soddisfacimento dei propri crediti, a qualunque titolo, vantati nei confronti del Cliente potrà rivalersi sulle somme versate da quest'ultimo a titolo di deposito cauzionale e/o Anticipo Servizi.

19.5 Nel termine di giorni 60 (sessanta) decorrenti dalla data di cessazione del contratto, ASC provvederà, in caso di completo adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto, alla restituzione al Cliente delle somme versate a titolo di deposito cauzionale e/o Anticipo Servizi.

19.6 Qualora il Cliente richieda una variazione delle modalità di pagamento selezionandone una per la quale non è previsto il versamento dell'Anticipo Servizi, ASC, se integralmente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto, restituirà al Cliente le somme ricevute a titolo di Anticipo Servizi. Queste risulteranno accreditate nelle fatture emesse successivamente alla modifica delle modalità di pagamento.

Articolo 20 – Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

20.1 ASC, al verificarsi di particolari esigenze tecniche, economiche e gestionali nonché per intervenute modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, potrà apportare modifiche alla specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare corrispettivi, variare le presenti Condizioni Generali. ASC comunicherà eventuali modificazioni al Cliente.

20.2 L'efficacia delle modifiche oggetto del paragrafo precedente 20.1 dispiegheranno la loro efficacia dal trentesimo giorno successivo alla data della comunicazione al Cliente. Nel medesimo termine il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi e/o dai Servizi interessati dalla modifica, secondo quanto statuito dall'art. 33. In mancanza di tempestiva comunicazione di recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal cliente.

20.3 Effettuando la relativa comunicazione con un preavviso di giorni 60 (sessanta) ASC, al verificarsi di particolari esigenze tecniche, potrà modificare il numero telefonico assegnato al Cliente che potrà quindi, facendone espressa richiesta ad ASC ed ove tecnicamente possibile, avvalersi di un servizio automatico di informazione, gratuito sia per il chiamante e che per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Il servizio, fornito da ASC, avrà durata pari a giorni 60 (sessanta).

20.4 Il Cliente ha facoltà di inoltrare richiesta ad ASC per il cambiamento del numero telefonico; ASC interverrà compatibilmente con le risorse tecniche disponibili ed addebiterà quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Articolo 21 – Reclami

21.1 Il Cliente ha obbligo di inoltrare i reclami, relativamente ai Servizi che ne risultano interessati, a ASC a mezzo raccomandata a/r, fax o e-mail agli indirizzi specificati nel precedente art. 14. Nel termine di giorni 30 (trenta) ASC risponderà al cliente.

21.2 Le contestazioni relative agli importi fatturati potranno essere inoltrate con ogni mezzo e confermate tramite invio di raccomandata a/r o pec entro 15 (quindici) giorni dalla data di cadenza della fattura. ASC risponderà al Cliente entro giorni 15 (quindici) dalla ricezione della conferma scritta del reclamo. Nell'ipotesi in cui l'oggetto del reclamo, anche con riferimento al precedente punto 21.1, risulti di particolare complessità, tale da rendere impossibile una risposta esauriente nei termini di cui sopra, sarà cura di ASC informare il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

21.3 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 45 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà esperire il tentativo di Conciliazione previsto dal successivo art. 37.

Articolo 22 Informativa sul blocco selettivo delle chiamate.

22.1 Salva diversa volontà del Cliente, sulle utenze telefoniche fisse oggetto del Contratto, ASC attiva automaticamente e gratuitamente lo sbarramento selettivo delle numerazioni ad alta tariffazione indicate da AGCOM, e di tutte le numerazioni internazionali e satellitari con prezzo superiore ai 35,00 centesimi di euro di scatto alla risposta (IVA inclusa) e/o 3 centesimi di euro al secondo (IVA inclusa). Il Cliente potrà prendere visione dell'elenco aggiornato delle numerazioni bloccate presso il sito web dell'AGCOM, nonché sul Sito Web di ASC.

22.2 Il Cliente ha diritto di chiedere in ogni tempo la modifica della tipologia di sbarramento e/o la sua totale disattivazione. ASC provvederà a soddisfare la richiesta del Cliente entro 5 giorni lavorativi o nel diverso termine previsto dalla legge.

22.3 ASC fornisce gratuitamente specifici servizi di blocco selettivo delle chiamate che consentono di abilitare-disabilitare la linea in modalità controllata dal Cliente, tramite l'utilizzo di un codice personale (PIN), verso determinate tipologie di numerazioni.

Articolo 23 – Velocità di accesso alla Rete ASC – tecnologia XDSL

23.1 La velocità di accesso alla Rete ASC specificata nell'Offerta Commerciale è subordinata ad una verifica tecnica da parte di ASC, volta al controllo e valutazione di funzionalità dell'impianto fornito da altro gestore di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente, che fruisce dei Servizi tramite tecnologia XDSL, prende atto di codesta circostanza. La velocità di accesso alla Rete ASC, mediante tecnologia XDSL, è subordinata alle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto fornito da altro operatore, pertanto il cliente si dichiara edotto sul fatto che i servizi saranno erogati alla velocità tecnicamente consentita. La verifica di cui al presente articolo sarà possibile solamente a seguito dell'attivazione dei Servizi da parte di ASC.

Articolo 24 – Velocità di accesso alla Rete ASC in Fibra Ottica – Opzione 100 Mega

24.1 Qualora l'Offerta Commerciale preveda l'Opzione (di seguito "Opzione") che consente aumento della velocità di accesso alla Rete ASC fino ad un massimo di 100 megabit/s in ricezione e fino a 100 Megabit/s in trasmissione questa può essere richiesta da Cliente che fruisca dei Servizi tramite la tecnologia in Fibra Ottica. La possibilità di accesso alla rete ASC alla velocità qui specificata è subordinata ad una verifica tecnica da parte di ASC tesa alla valutazione di funzionalità dell'impianto di cui il Cliente usufruisce.

24.2 All'esito positivo della verifica di cui al punto 24.1 ASC attiverà, a favore del cliente, l'Opzione per l'aumento di velocità di accesso alla rete ASC. Nell'eventualità di esito negativo ASC comunicherà al Cliente, con le modalità preferite, l'impossibilità tecnica di attivare l'Opzione, con esclusione di qualsiasi responsabilità in capo ad ASC. In questo caso, quindi, Servizi verranno erogati al cliente alla velocità tecnicamente consentita.

24.3 All'interno dell'Offerta Commerciale saranno specificate eventuali condizioni, caratteristiche, limitazioni riguardanti l'erogazione della presente Opzione ed alla possibilità per il Cliente di utilizzare totalmente la velocità di accesso alla rete ASC prevista dall'Opzione.

Articolo 25 – Servizio Telefonico

25.1 Il servizio telefonico può essere erogato mediante accesso diretto o indiretto (con preselezione dell'operatore - Carrier Preselection), secondo le caratteristiche tecniche meglio specificate nell'Offerta Commerciale.

25.2. ASC assegna al Cliente che lo richieda una o più numerazioni geografiche o nomadiche appartenenti al piano di numerazione nazionale. Il Cliente prende atto che la Numerazione Geografica assegnata è associata al domicilio dichiarato nella Proposta di Contratto e può essere utilizzata esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza della numerazione, e che, in caso di chiamate a numerazioni per servizi di emergenza, il chiamante sarà localizzato nel domicilio presso il quale è stata richiesta l'attivazione della Numerazione Geografica. Con particolare riferimento alle Numerazioni Nomadiche, il Cliente prende atto dei limiti per instradare la chiamata di emergenza al centro servizi più vicino a causa della difficoltà (o impossibilità) di conoscere l'esatta localizzazione del Cliente.

25.3 Nel caso di erogazione del Servizio Telefonia con accesso indiretto, la sospensione o il recesso del contratto con l'operatore di accesso può determinare la sospensione temporanea e/o la cessazione del servizio

con preselezione dell'operatore.

Articolo 26 – Servizio Internet

26.1 Il Cliente potrà accedere alla rete Internet, via cavo o wireless (senza cavo), secondo quanto meglio specificato nell'Offerta Commerciale ASC. ASC potrà assegnare al Cliente un personale codice di identificazione ed una parola chiave (di seguito "Password").

26.2 Fatti salvi gli obblighi previsti dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a :

- a) non trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o qualsiasi altra modalità attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi, contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione dei diritti di terzi e/o leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
- b) non commettere violazioni, con qualunque modalità, attraverso il Servizio Internet dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- d) conservare la segretezza relativamente alla Password nonché al codice di identificazione del Cliente, non consentendone l'utilizzo improprio, indebito o senza sua autorizzazione e conservando comunque la responsabilità per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si obbliga altresì a rivolgere, ad ASC, debita comunicazione in caso di smarrimento, furto o perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.

26.3 Il Cliente accetta espressamente, in caso di sua mancata ottemperanza a quanto statuito del presente articolo, la facoltà in capo ad ASC di sospensione o interruzione in via definitiva del Servizio, nonché di risoluzione del Contratto ex art 1456 c.c., fatti salvi ulteriori diritti di quest'ultima.

26.4 Relativamente all'accesso ad internet tramite gli apparati wireless, il Cliente dichiara di essere edotto e di accettare che:

- a) il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso sono condizionati anche dall'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso;
- b) è data possibilità, a norma delle disposizioni fornite da ASC, di configurare l'Apparato wireless al fine limitarne l'utilizzazione impropria da parte di terzi utilizzatori. Nell'eventualità in cui il Cliente non dovesse adottare la predetta cautela in capo ad ASC non sarà ascrivibile alcuna responsabilità relativamente ad accessi indesiderati.

26.5 Con esclusione dei casi di dolo o colpa grave, non sarà ravvisabile alcuna responsabilità in capo ad ASC per danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet.

Articolo 27 – Servizio di Mail

27.1 Il Servizio di Mail si concretizza, a cura di ASC, nell'immettere nella disponibilità del Cliente le caselle di posta elettronica richieste, in conformità delle previsioni contenute nell'Offerta Commerciale ASC.

27.2 ASC ospita le caselle di posta elettronica sui propri apparati, il Cliente vi accede tramite web o client di posta elettronica compatibili.

27.3 L'utilizzo delle caselle di posta elettronica avverrà, da parte del Cliente, in conformità delle istruzioni comunicate da ASC.

27.4 L'uso illecito o scorretto, da parte del cliente, delle caselle di posta elettronica nonché il contenuto dei messaggi inviati e ricevuti non comporta alcuna responsabilità in capo ad ASC.

27.5 La casella di posta elettronica, essendo strettamente collegata al Contratto, ne ha pari durata.

27.6 Nell'eventualità in cui il cliente utilizzi il servizio di fatturazione elettronica, l'ultima fattura a seguito della disattivazione dei Servizi sarà trasmessa in formato cartaceo tramite posta ordinaria.

Articolo 28 – Accesso ai Contenuti Audio Video di Terzi

28.1 Il Cliente, utilizzando la Rete ASC, ha facoltà di accedere ai Contenuti audio video forniti da Terzi fornitori di contenuti, in chiaro o a pagamento, nel qual caso è indispensabile stipulare un contratto con i Terzi fornitori dei servizi secondo le modalità meglio precisate nell'Offerta Commerciale. ASC essendo estranea al rapporto contrattuale intercorrente tra il Fornitore di Contenuti ed il Cliente non risponderà in alcun modo delle prestazioni relative alla fornitura medesima. ASC, priva della titolarità dei diritti sui Contenuti trasmessi dai Fornitori, è inoltre sollevata da ogni responsabilità inerente interruzioni, ritardi, difetti nelle trasmissioni dei Contenuti dipendenti da fatto imputabile a Fornitore di Contenuti nonché della qualità e delle caratteristiche degli stessi. ASC,

come specificato nell'Offerta Commerciale, è sollevata da ogni rapporto tra il Cliente ed il Terzo fornitore di contenuti essendo quest'ultimo responsabile dell'attivazione e della fruizione dei Contenuti da lui offerti tramite gli Apparati e la Rete ASC. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare la circostanza per la quale, utilizzando il collegamento in fibra ottica, l'attivazione e la fornitura di Contenuti audio video dispensati da Terzi fornitori di contenuti potrebbero subire limitazioni in conseguenza di problemi tecnici.

Articolo 29 – Servizio di Videocomunicazione

29.1 Il Cliente attraverso il Servizio di Videocomunicazione potrà fruire del Servizio Voce e di trasmissione di immagini video. Detto servizio è attivabile, tramite Rete ASC, utilizzando l'apposito Apparato o mediante l'installazione sul PC da parte del Cliente del software fornito da ASC (di seguito "Software").

29.2 Il Software è installabile, a seconda delle circostanze, da parte del Cliente utilizzando le istruzioni d'uso fornite da ASC oppure da questa direttamente e/o da terzi incaricati da quest'ultima. Il Software, gli Apparati e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.

29.3 Il Cliente si dichiara edotto sul fatto che l'installazione del Software nonché la presenza dei requisiti tecnici richiesti sono condizioni imprescindibili all'attivazione del Servizio di Videocomunicazioni su PC. ASC è sollevata da ogni responsabilità per la mancata esecuzione totale o parziale del Contratto qualora il Servizio di Videocomunicazione non sia attivabile a causa della mancata installazione del Software da parte del Cliente.

29.4 Il Cliente utilizzerà il Servizio di Videocomunicazione nonché gli eventuali Servizi ad esso collegati a norma delle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche specificate nell'offerta Commerciale.

29.5 Il Servizio di Videocomunicazione consente al Cliente che ne fruisca di selezionare, nel corso della videochiamata, la modalità privacy attraverso la quale trasmetterà al proprio interlocutore solamente la voce escludendo la trasmissione della propria immagine video.

29.6 La telefonata effettuata utilizzando la modalità "Videocomunicazione" sarà addebitata integralmente al Cliente chiamante secondo i costi previsti per la videocomunicazione, indipendentemente dalla durata della chiamata in modalità video. Nell'eventualità in cui il Cliente chiamato non accetti in alcun momento la modalità video il chiamante sosterrà esclusivamente i costi previsti per il Servizio Voce.

29.7 Il Cliente si obbliga al rispetto delle disposizioni legislative, delle presenti Condizioni generali e/o di qualsiasi altro regolamento relativamente all'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione, assumendosi inoltre ogni responsabilità connessa all'uso del servizio stesso nonché al contenuto delle immagini da lui trasmesse durante l'utilizzo. Il Cliente esonera espressamente ASC da ogni pretesa, azione e/o eccezione avanzata al riguardo da terzi nei confronti di ASC stessa ed a manlevare, sin da ora, ASC da qualsivoglia danno, spesa e/o costo derivate alla stesa dal mancato rispetto di quanto statuito nel presente articolo.

29.8 La responsabilità di ASC è esclusa, fatte salve le norme imperative di legge, per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente, a qualsiasi Terzo e/o alle apparecchiature o alla rete del Cliente conseguenti all'installazione del Software da parte del Cliente stesso, di ASC e/o terzi.

29.9 Nell'eventualità in cui sia previsto dall'Offerta Commerciale, ASC provvederà a propria cura e spese alla consegna al Cliente dell'Apparato necessario all'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione.

29.10 Lo standard qualitativo del Servizio di Videocomunicazione, fornito tramite tecnologia XDSL, sarà subordinato alle caratteristiche tecniche dell'impianto del Cliente fornito da altro gestore.

Articolo 30 – Condizione di Comodato degli apparati

30.1 Gli Apparati descritti nel Contratto, salvo diversamente indicato nella Proposta, saranno forniti da ASC al Cliente, previa richiesta di quest'ultimo, a titolo di comodato alle condizioni di seguito disciplinate. La consegna degli Apparati avverrà a cura di ASC, l'installazione potrà essere eseguita direttamente dal Cliente secondo le indicazioni contenute nel manuale d'uso.

30.2 Il Cliente ha facoltà di richiedere a ASC in qualsiasi momento la sostituzione dell'Apparato richiesto in comodato, al momento di sottoscrizione della proposta, con un diverso Apparato in comodato. La sostituzione in oggetto sarà eseguita da ASC, o da soggetto a questa

incaricato, a fronte di un corrispettivo che verrà addebitato al Cliente nella fattura successiva. Il Cliente si obbliga all'utilizzo dell'Apparato fornitogli secondo le istruzioni d'uso in esso contenute, in ossequio alla legislazione ed ai regolamenti vigenti, nel rispetto dei diritti dei terzi nonché seguendo le istruzioni tecniche dettate da ASC. Il comodato è inscindibilmente collegato alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da ASC al quale accede. L'eventuale cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato si riferisce causerà l'automatica cessazione del comodato e genererà in capo al Cliente l'obbligo di restituzione del relativo apparato. Questa potrà essere effettuata personalmente presso la sede di ASC in via Persico, 31 a Cremona. In alternativa la restituzione potrà essere compiuta per il tramite del Servizio Postale o di Corriere Espresso Qualificato; in quest'ultimo caso la spedizione dovrà essere assicurata per un importo complessivamente non inferiore a € 150,00.

30.3 Il Cliente si obbliga al pagamento a ASC dei corrispettivi dovuti a fronte del comodato secondo i termini e le modalità stabilite dal Contratto. Per tutte le fattispecie qui non regolamentate, in riferimento al comodato, si rimanda alla disciplina di cui agli art 1571 e segg. c.c.. Inoltre si precisa come: gli Apparati e le relative specifiche tecniche siano suscettibili di modifiche la consegna di questi sia subordinata all'effettiva disponibilità di ASC, la data di consegna comunicata al Cliente sia meramente indicativa, pertanto non sarà ravvisabile in capo a ASC alcuna responsabilità per ritardi nella consegna ed eventuali conseguenti danni. L'utilizzo da parte del Cliente degli Apparati forniti da ASC potrà essere esclusivamente finalizzato alla fruizione dei Servizi richiesti. Nel periodo di fornitura dei Servizi il Cliente si obbliga a custodire gli Apparati con la dovuta diligenza, a non rimuoverli, sostituirli o manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, sia titolo oneroso che gratuito, neppure temporaneamente. Il personale autorizzato da ASC è l'unico autorizzato alla sostituzione, rimozione, manutenzione nonché all'esecuzione di qualsiasi intervento di natura tecnica, fatta salva la restituzione degli Apparati da parte del Cliente all'intervenuta cessazione totale e/o parziale del Contratto e del Servizio intercorso. Il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a ASC, all'indirizzo di cui all'art 14, lo smarrimento, furto o manomissione degli Apparati, detta comunicazione dovrà essere confermata a ASC entro giorni 7 (sette) a mezzo fax o raccomandata a/r corredata da copia dall'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

Articolo 31 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

31.1 Il Cliente fruirà dei Servizi nel rispetto assoluto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di ASC e/o di terzi.

31.2 ASC detiene la titolarità esclusiva e/o disponibilità del software fornito al Cliente, nonché della relativa documentazione, informazione e/o dato ("materiale"). Al Cliente, è vietata ogni forma di riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, distribuzione, ritrasmissione, con qualunque strumento del Materiale al di là di quanto eventualmente necessario per la fruizione dei Servizi. E' vietata altresì al Cliente la cessione a terzi, a qualunque titolo, e qualunque altra forma di sfruttamento economico.

31.3 Al Cliente è data facoltà di usufruire, limitatamente ai Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto, di testi, immagini, suoni, video, opere, informazioni ("Contenuti"), messi a disposizione da ASC, che formano oggetto di diritti di autore, di proprietà intellettuale e/o industriale o diritti comunque connessi. Relativamente ai Contenuti di titolarità di ASC, o di cui questa è licenziataria, è vietata al Cliente la riproduzione, diffusione, pubblicazione nonché qualunque altra forma di sfruttamento economico.

31.4 Il Cliente utilizzerà nel pieno rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore dei terzi qualunque Contenuto messo a disposizione del Cliente stesso a mezzo dei Servizi ASC che ne formi oggetto. Qualora la condotta tenuta dal Cliente causi una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi quest'ultimo ne assume la totale responsabilità si obbliga a manlevare e tenere indenne

ASC da qualunque conseguenza pregiudizievole, a norma dell'art. 12.4.

Articolo 32 – Durata del Contratto – Recesso

32.1 Il Contratto ASC ha efficacia triennale dal momento dell'attivazione del servizio. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per eguale periodo, in caso di mancata disdetta entro il 180° giorno precedente lo spirare della naturale efficacia contrattuale. Il Cliente, qualora rivesta i caratteri del consumatore avrà facoltà di recesso dal Contratto ASC in qualunque momento dandone comunicazione scritta a controparte a mezzo raccomandata a/r con un preavviso minimo di giorni 30 (trenta). Particolari condizioni di durata potranno essere associate a specifiche offerte promozionali opportunamente specificate nelle offerte commerciali. ASC ha diritto di ottenere dal Cliente, in qualunque momento questo receda dal Contratto, il pagamento di un importo a titolo di ristoro per i costi di disattivazione sostenuti variabili in funzione della tipologia di collegamento. La disattivazione dei Servizi sarà effettuata a cura di ASC, nel termine di giorni 30 (trenta), fatti salvi eventuali ritardi a motivi tecnici.

32.2 Fatte salve le previsioni del precedente articolo, il recesso dal Contratto ASC è altresì consentito al Cliente, facendone comunicazione ad ASC a mezzo raccomandata a/r entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto ASC, qualora quest'ultimo sia stato stipulato fuori dai locali commerciali alla presenza di un funzionario di ASC addetto alla vendita ed attraverso la consegna al medesimo funzionario della Proposta sottoscritta dal Cliente e nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante la trasmissione ad ASC della Proposta, ai sensi dell'art. 64 e 65 del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206² ed alla Delibera 664/06/CONS e s.m.i.. ASC conserva comunque il diritto di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, l'utilizzo di questi nonché per i costi sostenuti e le relative tasse ed imposte. In entrambi i casi di cui al presente articolo la comunicazione di recesso può essere inviata, entro il medesimo termine indicato, attraverso fax, posta elettronica, telegramma, telex, con obbligo di confermarla entro le 48 ore successive a mezzo raccomandata a/r.

32.3 Fatte salve le disposizioni del presente articolo e conformandosi al disposto della Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso ad internet da postazione fissa, il Cliente, potrà recedere dal Servizio Internet e condizione che risultino correttamente espletate le procedure predisposte a tal fine dall'Autorità stessa. Il recesso esercitato dal Cliente comporterà:

a) lo scioglimento del Contratto con ASC senza addebito di alcun costo, nell'ipotesi in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta composta esclusivamente dal Servizio Internet;

b) un downgrade dell'offerta commerciale sottoscritta nell'eventualità in cui questa risulti composta da piani diversi da quelli previsti al precedente punto a).

32.4 Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che il recesso del Contratto con ASC avrà come effetto la cessazione di qualsivoglia rapporto contrattuale esistente con riferimento all'erogazione di Servizi da parte della società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Nello specifico il Cliente si dichiara edotto ed accetta la circostanza che nel caso di richiesta di portabilità della sola numerazione/i telefonica/che verso altro operatore non implicante l'ulteriore il trasferimento della risorsa di accesso, il recesso dal Contratto con ASC causerà la cessazione del rapporto esistente con riferimento al solo servizio oggetto di trasferimento. Nell'ipotesi di portabilità di una numerazione telefonica con associato un servizio fax UM, si precisa che la disattivazione di detto servizio si verificherà congiuntamente al trasferimento del numero telefonico principale al quale è associato, comportando una rimodulazione automatica dell'offerta commerciale per gli altri servizi e/o numerazioni. Il Cliente che intenda esercitare il recesso con ASC dovrà effettuare richiesta di cessazione relativamente ai restanti servizi secondo le modalità previste dall'articolo 32.1.

² Art. 64 D.lgs. 206/2005 – Esercizio del diritto di recesso- "1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi, salvo quanto stabilito dall'art. 65, commi 3,4 e5.

2 Il diritto di recesso di esercita con l'invio, entro i termini previsti dal comma 1, di una comunicazione scritta alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera

raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, ove diverso. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

3. Qualora espressamente previsto nell'offerta o nell'informazione concernente il diritto di recesso, in luogo di una specifica comunicazione è sufficiente la restituzione, entro il termine di cui al comma 1, della merce ricevuta.

32.5 Tutte le comunicazioni del Cliente relative all'esercizio e della facoltà di recesso dovranno essere inviate all'indirizzo di cui all'art. 14 secondo le modalità in esso specificate.

32.6 Nel caso in cui il Cliente che receda del Contratto notifichi ad ASC la volontà di contrarre con il proprio numero con diverso operatore, ASC informerà il Cliente sulle modalità di attivazione di trasferimento all'Operatore di destinazione, attraverso una delle procedure tecniche concordate ai sensi delle Delibere AGCOM n. 274/07/CONS e 35/10/CONS. Il servizio con ASC seguirà ad essere attivo sino al passaggio dello stesso alla gestione di nuovo operatore. Il Cliente si obbliga al pagamento dei corrispettivi dovuti, inclusi gli Importi mensili, sino al concreto passaggio all'operatore di destinazione. Qualora quest'ultimo nel termine di 30 (trenta) giorni non abbia provveduto all'effettivo trasferimento del servizio, ASC avrà comunque facoltà di procedere alla disattivazione dei Servizi senza che alcuna responsabilità, a nessun titolo, sia ascrivibile in capo ad ASC stessa.

32.7 Attraverso la "Richiesta di variazione dei Servizi" effettuata nel rispetto delle previsioni dell'art. 8 il Cliente potrà disattivare solamente alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione. Il Contratto, nei casi tecnicamente possibili, resterà quindi valido ed efficace per i rimanenti Servizi.

32.8 ASC, in tal caso, provvederà allo storno pari al valore dei corrispondenti Servizi non usufruiti, ciò entro il termine di quindici giorni da quando il cliente ne faccia richiesta.

Articolo 33- Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

33.1 ASC, impregiudicata comunque ogni diversa e ulteriore ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, potrà altresì risolvere il Contratto:

- a) nell'eventualità in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
- b) qualora l'erogazione dei Servizi sia sospesa in conseguenza del mancato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti, ASC decorsi 15 (quindici) giorni dall'intervenuta sospensione dei Servizi avrà facoltà di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente. ASC conserva in ogni caso il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti da Cliente nonché al risarcimento del danno;
- c) uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e delle seguenti Condizioni Generali di

Articolo 34 – Impossibilità sopravvenuta

34.1 Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c.³, qualora, concluso il Contratto, sopravvengano circostanze/eventi tecnico organizzative non dipendenti dalla volontà di ASC che impediscano l'attivazione e/o erogazione dei Servizi nonché l'esecuzione della prestazione per un periodo superiore a 30giorni. Il Cliente, a tal proposito, riceverà da ASC comunicazione recante specifica indicazione della causa intervenuta e del periodo stimato di sospensione dei Servizi. Per mero esempio le Parti concordano nel qualificare evento di impossibilità sopravvenuta la fattispecie relativa al rifiuto od impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei servizi XDSL.

Articolo 35 – Disposizioni varie

35.1 Fatte salve le diverse disposizioni delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata

per iscritto. ASC ha facoltà di cessione, totale o parziale, ad altro operatore di telecomunicazioni licenziatario, purché le condizioni contrattuali per il Cliente restino invariate, in forza del consenso che il Cliente presta fin dalla sottoscrizione del Contratto ai sensi dell'art. 1407 c.c.⁴ La realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto può essere affidata a terzi da ASC, ferma restando la responsabilità diretta di quest'ultima nei confronti del cliente. Al fine di consentire a ASC l'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, il Cliente si impegna a compiere tutti gli atti necessari al raggiungimento di detto scopo incluso il consentire l'accesso, nelle unità immobiliari di sua proprietà, al personale autorizzato da ASC per l'esecuzione dei necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

35.2 In conformità al disposto (principi – linee guida) del Decreto Legislativo n. 231/2001 ASC ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231"), il Cliente dichiara di essere edotto su questa circostanza. L'adozione di detti strumenti è finalizzata a prevenire la commissione dei reati previsti dal citato decreto nonché ad evitare la comminazione delle relative sanzioni. Il Codice Etico ed il Modello 231 sono disponibili sul sito www.lineacom.it il Cliente si obbliga a rispettare principi e norme in essi contenuti.

35.3 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi di Telefonia ASC. Al momento dell'attivazione del Servizio con ASC come Operatore Unico si intenderanno risolti gli eventuali Contratti relativi all'accesso indiretto, per Servizio vocale o di connessione alla rete Internet, forniti da ASC e relativi alla linea attivata in modalità di accesso diretto.

35.4 Nel caso in cui il Cliente abbia in corso più Contratti per i Servizi di telecomunicazione di ASC recanti diverse modalità di pagamento, la modalità relativa al presente Contratto dovrà essere scelta tra quelle già attive e specificata nel modulo di adesione al Servizio.

35.5 ASC potrà subordinare l'attivazione del Servizio a modalità di pagamento specifiche.

35.6 Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.

35.7 In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio, il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. ASC potrà cedere il Contratto o in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti.

35.8 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto (o più semplicemente si prevede il divieto di cessione)

35.9 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del Servizio di ASC come Operatore Unico non garantisce il funzionamento di eventuali Servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

Articolo 36 – Conciliazioni delle Controversie

Ai sensi dell'art. 1, comma 11 della Legge 249/1997⁵, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero eventualmente insorgere tra il Cliente e ASC, le parti, in conformità alla vigente norma, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione prima di agire in sede giurisdizionale.

Articolo 37 – Legge applicabile – Foro competente

37.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

37.2 Qualora il Cliente sia un consumatore, a norma dell'art. 1469 bis

³ Art. 1463 c.c. – Impossibilità totale- "Nei contratti con prestazioni corrispettive, la parte liberata per la sopravvenuta impossibilità della prestazione dovuta non può chiedere la controprestazione, e deve restituire quella che abbia già ricevuta, secondo le norme relative alla ripetizione dell'indebito".

⁴ Art. 1407 c.c. – Forma- : " Se una parte ha consentito preventivamente che l'altra sostituisca a sé un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, la sostituzione è efficace nei suoi confronti dal momento in cui le è stata notificata o in cui essa l'ha accettata.

Se tutti gli elementi del contratto risultano da un documento nel quale è inserita la clausola "all'ordine" o altra equivalente, la girata del documento produce la sostituzione del giratario nella posizione del girante".

⁵ Art. 1, comma 11, L. 249/97 – Tentativo di conciliazione extragiudiziale di controversie. Sospensione termini processuali- "L'Autorità disciplina con propri provvedimenti le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie che possono insorgere fra utenti o categorie di utenti ed un soggetto autorizzato o destinatario di licenze oppure tra soggetti autorizzati o destinatari di licenze tra loro. Per le predette controversie, individuate con

provvedimenti dell'Autorità, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla cadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione."

Per le controversie tra ASC ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Secondo quanto previsto dalla Delibera dell'AGCOM 173/07/CONS e successive modificazioni, il ricorso in sede giurisdizionale non potrà essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Co.re.com competente per territorio, ovvero innanzi ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 13 del Regolamento allegato alla Delibera indicata. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

c.c.6 persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio eletto del consumatore stesso. Nell'ipotesi in cui il Cliente risultasse non rientrate nella sopra definita nozione di consumatore per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del foro di Brescia , con espressa esclusione di ogni altro Foro.

Data:

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

1) Definizioni, 3) conclusione del Contratto, 4) Fornitura di Servizi, 5) Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Rete e Apparecchiature, 6) predisposizione dei Dispositivi di Rete e Apparati, 8) richiesta di Variazioni dei Servizi e delle modalità di pagamento, 10) utilizzo dei Servizi, 12) responsabilità per i Servizi, 16) traffico anomalo, 17) Corrispettivi - Fatturazioni- Pagamenti Servizi ASC: addebito in conto ASC, 17 bis) Corrispettivi – Fatturazioni – Pagamenti Servizi ASC: pagamenti in modalità prepagata, 18) limitazioni della responsabilità, 20) modifiche delle Condizioni Generali di contratto, 32) Durata del Contratto – Recesso,

Data:

Il Cliente

⁶ Art. 1469 bis c.c. – Contratti del consumatore- . “ Le disposizioni del presente titolo si applicano ai contratti del consumatore, ove non derogate dal codice del consumo o da altre disposizioni più favorevoli per il consumatore”